

平成23年3月24日
郵便事業株式会社

東北地方太平洋沖地震の影響について

(3/24 17:00 現在)

3月11日(金)に発生した東北地方太平洋沖地震の影響によるゆうパック等及び郵便物の取扱いの状況は次のとおりです。

なお、**3月26日(土)から**、次のとおり東北地方におけるゆうパックの取扱いを再開します。

・ **青森県、秋田県及び山形県の全域並びに福島県の一部におけるゆうパックの取扱いの再開**

青森県、秋田県及び山形県の全域並びに福島県の一部において、ゆうパックの引受け及び配達を再開します(保冷扱いとするものを除きます。)。ただし、送達に大幅な遅延が生じる場合がありますので、ご了承ください。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

1 ゆうパック等の引受停止等

現在、下表のとおり、ゆうパック、ゆうメール及びポスパケットについて、一部を引受停止としているほか、お引受けしたものについて送達遅延が発生しています。

(1) ゆうパックの引受停止等

	差出地	あて地	状況	
1	全国 ^{注1}	岩手県 宮城県 福島県(別紙4-2に掲げる地域に限ります)	・ 支店留め交付(実施支店は、別紙2を参照願います。)とすることについてご了承くださいものに限りします。 ・ 引受けは、弊社支店又は郵便局に限りします。	※ 留置き支店で受取可能となるまでに平常期の送達日数に加え1週間以上要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。 ※ 詳しいご利用条件は、別紙1をご覧ください。
	岩手県 宮城県	全国 ^{注2}	・ 引受けは、弊社支店(実施支店は、別紙2を参照願います。)及びこれに併設している郵便局に限りします。	

2	岩手県及び宮城県を除く全国 ^{注1}	青森県 秋田県 山形県 福島県（別紙4-2に掲げる地域を除きます） ^{注2}	3月25日（金）までは、支店留め交付とするものに限りに取り扱います。 3月26日（土）からは、弊社支店窓口、郵便局に加え、弊社支店からの集荷及びコンビニ等の取扱店での引受けを再開します。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。 ※ 送達に大幅な遅延が生じる場合があります。 ※ 配達日時をご指定いただいた場合でもご指定のとおりにお届けできないことがあります。 ※ 保冷扱いのものは、引き続き引受停止中です。
	青森県 秋田県 山形県 福島県 ^{注1}	岩手県及び宮城県を除く全国（別紙4-2に掲げる地域を除きます） ^{注2}	3月25日（金）までは、弊社支店と併設局窓口引受けとするものに限りに取り扱います。 3月26日（土）からは、弊社支店窓口に加え、弊社支店の集荷並びに郵便局及びコンビニ等の取扱店での引受けを再開します。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。 ※ 平常期の送達日数に加え2日以上かかる場合があります。 ※ 配達日時をご指定いただいた場合でもご指定のとおりにお届けできないことがあります。 ※ 保冷扱いのものは、引き続き引受停止中です。
3	東北各県 ^{注3} を除く全国 ^{注1}	北海道	- 引受可能です。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。 ※ 平常期の送達日数に加え2日以上かかる場合があります。 ※ 特に、茨城県北部地域をお届け先とするものは、お届けまでに1週間程度かかる場合があります。 ※ 配達日時をご指定いただいた場合でもご指定のとおりにお届けできないことがあります。 ※ 保冷扱いのものは、引き続き引受停止中です。
	北海道 ^{注1}	東北各県 ^{注3} を除く全国 ^{注2}	
	北海道及び東北各県 ^{注3} を除く全国 ^{注1}	関東各県 ^{注2、注4}	- 引受可能です。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。 ※ 平常期の送達日数に加え2日以上かかる場合があります。 ※ 茨城県北部地域にお届けするもの及び九州方面から差し出されるものは、お届けまでに1週間程度かかる場合があります。 ※ 配達日時をご指定いただいた場合でもご指定のとおりにお届けできないことがあります。
5	1～4以外のもの		引受可能です。ただし、当分の間、交通事情等によりお届けが遅れる場合があります。

注1 集荷については、地域により応じられない場合や、対応にお時間をいただく場合がありますので、ご了承ください。

注2 別紙4-1の地域にあてたゆうパックについては、やむを得ずお返しせざるを得ない場合がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、この場合にも運賃等の払戻しには応じることができませんので、ご了承ください。

注3 東北各県とは、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県及び福島県をいいます。

注4 関東各県とは、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県及び山梨県をいいます。

(2) ゆうメール及びポストパケットの引受停止等

	差出地	あて地	状況
1	全国	東北各県 ^{注1}	・ 引受けを停止しています。
	東北各県 ^{注1}	全国 ^{注2}	
2	東北各県 ^{注1} を除く全国	関東各県 ^{注3}	・ 引受可能です。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。 ※ 通常のお届け日数に加え2日以上かかる場合があります。 ※ 茨城県北部地域にお届けするもの及び九州方面から差し出されるものは、配達までに1週間程度かかる場合があります。
3	1、2以外のもの		・ 引受可能です。ただし、当分の間、交通事情等によりお届けが遅れる場合があります。

注1 東北各県とは、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県及び福島県をいいます。

注2 別紙4-1の地域にあてたゆうメール及びポストパケットについては、やむを得ずお返しせざるを得ない場合がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

注3 関東各県とは、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県及び山梨県をいいます。

2 郵便物の送達遅延等

現在、下記の配達困難地域内において、車両通行制限、地域への立入制限、当社施設の被災等により配達できない状況が生じています。

当社としては、通信手段としての郵便の重要性を踏まえ、配達困難地域であっても、避難所等が設けられたところでは、配達先を調査して配達するよう努力していますが、お預りした郵便物等をやむを得ずお返しせざるを得ない場合がありますことについてご理解いただきますようお願いいたします。

【配達困難地域】

- ・ 岩手県、宮城県、福島県、茨城県及び千葉県の太平洋沿岸地域並びにその周辺地域
- ・ 福島原子力発電所事故に伴う避難指示地域及び屋内退避指示地域等

※ 現在判明している地域の詳細は、別紙4-1及び4-2のとおりです（なお、これらの地域でも現地の状況により配達を実施しているところがあります。）。

本日提供した状況等に変更がある場合は、その都度、情報を提供いたします。

支店の被災や燃料不足によりご迷惑をお掛けしておりますが、今後とも、当社では、業務の正常化に全力を尽くしてまいります。

**岩手県及び宮城県の全域並びに福島県の一部を
差出地又はあて地とするゆうパックのご利用方法**

岩手県及び宮城県の全域並びに福島県（別紙 4－2 に掲げる地域に限る）（以下「条件付実施地域」といいます）を差出地又はあて地とするゆうパックについて、以下の取扱いを実施します。

1. 条件付実施地域あてに差し出されるもの（支店窓口におけるゆうパックの交付）

引受取扱な荷物	○ ゆうパック 付加サービスのないものに限りします。 ※ 保冷、セキュリティ、代引及びコレクトは取り扱いません。 ※ 配達希望日、配達時間帯指定は取り扱いません。 ※ 100サイズ（長さ、幅、厚さの合計が100cm）までのものに限りします。 ※ ゆうメール、ポストケットは、引き受けません。
内容品	1 ゆうパック約款第7条(6)に定めるものは引き受けません。 ※ 例 灯油、ガスボンベ及びそれらを含む器具等は引き受けません。 2 野菜や卵などの生鮮食品及び賞味期限の短い食品は引き受けません。 ※ お届けまでに10日以上を要する必要があるため、賞味期限まで20日以上期間があり、常温での保存が可能な食品に限りします。
差出場所	1 条件付実施地域以外の地域に所在する弊社支店のゆうゆう窓口及び郵便局の窓口 2 別紙 2 に掲げる弊社支店のゆうゆう窓口及びその支店に併設する郵便局の窓口 ※ 集荷はできません。 ※ コンビニ等の取扱店では引き受けません。
差出条件、運賃	1 1回の差出しは10個未満に限りします。 2 ご指定の支店までの送達日数は、通常の送達日数に加え、一週間程度を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。 3 運賃は、基本運賃とします。 持込割引及び同一宛先割引は適用しますが、複数口割引は適用しません。 なお、着払は引き受けません。 4 差出しの際、以下の事項をゆうパックラベルに記載してください（別紙 3 の記載例をご覧ください）。 (1) ご指定の支店の郵便番号と支店名（事前に受け取られるお客さまと調整の上、別表の対象支店一覧表の中からご指定ください） (2) 受け取られるお客さまの住所、氏名、電話番号（確実に連絡できるもの） ※ 荷物が到着した際のご連絡のため、確実に連絡できる電話番号をご記入ください。また、お受取の際に本人確認をいたしますので、確認できる住所氏名をお書きください。 5 送り主さまから受け取られるお客さまに、差し出したゆうパックのお問い合わせ番号及びご指定の支店のゆうゆう窓口の営業時間をお伝えください。
お受取方法	1 ご指定の支店に到着後、支店から受取人さまに電話でご連絡します。 ※ ゆうパックラベルにご記載の電話番号に連絡します。連絡がつかない場合、調査等の対応はできかねますのでご了承ください。 ※ 受取人さまへの連絡に支障をきたしますので、ご指定の支店には電話での

	お問い合わせはしないようお願いいたします。 ※ なお、ご指定の支店に届いたかどうかのご確認は、ゆうびんホームページの追跡サービス又はコールセンターをご利用ください。 郵便ホームページ http://www.post.japanpost.jp コールセンター 固定電話から ０８００－０８００－２２２（無料） 携帯電話から ０５７０－０８００－２２ ※ 停電や到着荷物の量によっては、受取人さまへの連絡が遅れる場合がありますので、ご了承ください。 ２ 支店からの連絡がありましたら、ご面倒ですが、営業時間内にご指定の支店のゆうゆう窓口にてお受け取りください。 その際、送り主さまからご連絡のあったお問い合わせ番号と、本人確認資料（運転免許証、健康保険証、パスポート、社員証、学生証など）の提示をお願いします。 ３ 到着の翌日から起算して、１０日間保管いたします。 期間内にお受け取りいただけなかったゆうパックは、送り主さまに返送します。その場合でも、運賃は払い戻しませんのでご了承ください。 ４ 転送及び配達のご要望には対応できません。
--	---

２．条件付実施地域（福島県を除く）の弊社支店の窓口及びその併設郵便局におけるゆうパックの引受け

引き受ける荷物	○ ゆうパック 付加サービスのないゆうパックに限り引き受けます。 ※ 保冷、セキュリティ、代引及びコレクトは取り扱いません。 ※ 配達希望日、配達時間帯指定は取り扱いません。 ※ １００サイズ（長さ、幅、厚さの合計が100cm）までのものに限り受け取ります。 ※ ゆうメール、ポストパケットは、引き受けません。
内容品	１ ゆうパック約款第７条(6)に定めるものは引き受けません。 ※ 例 <u>灯油、ガスボンベ及びそれらを含む器具等は引き受けません。</u> ２ 野菜や卵などの生鮮食品及び賞味期限の短い食品は引き受けません。 ※ お届けまでに10日以上期間を要する場合があるため、賞味期限まで20日以上期間があり、常温での保存が可能な食品に限り受け取ります。
差出場所	・ <u>別紙２</u>に掲げる弊社支店のゆうゆう窓口及びその支店に併設する郵便局の窓口 ※ 集荷はできません。 ※ その他の郵便局窓口及びコンビニ等の取扱店では引き受けません。
差出条件、運賃	１ １回の差出しは１０個未満に限り受け取ります。 ２ 送達日数は、通常のお届け日数に加え、一週間程度を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。 ３ 運賃は、基本運賃とします。 持込割引及び同一宛先割引は適用しますが、複数口割引は適用しません。 ４ 差出しの際、送り主さまの住所、氏名、電話番号 <u>（確実に連絡できるもの）</u>をご記入ください。 ※ 荷物がお届けできない場合のご連絡のため、確実に連絡できる電話番号をご記入ください。

○ 窓口において別紙 1 の取扱いを実施する支店（これら支店に併設される郵便局においても、ゆうパックの引受けを行います。）

県	支店名	郵便番号・住所	営業時間		
			平日	土曜	日祝
岩手県	盛岡支店	〒020-8799 岩手県盛岡市中央通 1-1 3-4 5	0:00-24:00	0:00-24:00	0:00-24:00
	盛岡北支店	〒020-0199 岩手県盛岡市月が丘 3-2 8-1	0:00-24:00	0:00-24:00	0:00-24:00
	北上支店	〒024-8799 岩手県北上市大通り 3-6-1	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	水沢支店	〒023-8799 岩手県奥州市水沢区寺脇 1-5	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	一関支店	〒021-8799 岩手県一関市大手町 6-1	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	宮古支店	〒027-8799 岩手県宮古市栄町 1-7	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	久慈支店	〒028-8099 岩手県久慈市中の橋 1-4 4	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	花巻支店	〒025-8799 岩手県花巻市上町 1 2-4	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	紫波支店	〒028-3399 岩手県紫波郡紫波町日詰字西裏 6 8	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	遠野支店	〒028-0599 岩手県遠野市中央通り 6-1 0	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	二戸支店	〒028-6199 岩手県二戸市福岡字五日町 6 7	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	岩泉支店	〒027-0599 岩手県下閉伊郡岩泉町岩泉字村木 7-5	8:00-18:00	8:00-17:00	9:00-12:30
宮城県	仙台支店	〒980-8799 宮城県仙台市青葉区北目町 1-7	0:00-24:00	0:00-24:00	0:00-24:00
	泉支店	〒981-3199 宮城県仙台市泉区将監 8-1 0-3	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	新仙台支店	〒982-8799 宮城県仙台市太白区鉤取字谷地田 8 0	0:00-24:00	0:00-24:00	0:00-24:00
	古川支店	〒989-6199 宮城県大崎市古川駅前大通 5-3-3	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	泉西支店	〒981-3299 宮城県仙台市泉区寺岡 6-8-1	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	仙台北支店	〒981-8799 宮城県仙台市青葉区台原 3-1 7-1 0	0:00-24:00	0:00-24:00	0:00-24:00
	若林支店	〒984-8799 宮城県仙台市若林区南小泉字梅木 4 3	0:00-24:00	0:00-24:00	0:00-24:00
	岩沼支店	〒989-2499 宮城県岩沼市桜 3-5-3	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	角田支店	〒981-1599 宮城県角田市角田字町 2 0 2	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30

	仙台東支店	〒983-8799 宮城県仙台市宮城野区原町 6-2-3 2	0:00-24:00	0:00-24:00	0:00-24:00
	佐沼支店	〒987-0599 宮城県登米市迫町佐沼字中江 3-1-1 1	8:00-18:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	名取支店	〒981-1299 宮城県名取市飯野坂 1-2-3	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	築館支店	〒987-2299 宮城県栗原市築館薬師 4-6-7	8:00-18:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	大河原支店	〒989-1299 宮城県柴田郡大河原町字新南 3 5-1	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	気仙沼支店	〒988-8799 宮城県気仙沼市八日町 1-2-1 3	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	白石支店	〒989-0299 宮城県白石市城北町 1-2 5	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
福島県 (注)	福島支店	〒960-8799 福島県福島市森合町 1 0-3 0	0:00-24:00	0:00-24:00	0:00-24:00
	いわき支店	〒970-8799 福島県いわき市平正月町 4 9-1	0:00-24:00	0:00-24:00	0:00-24:00
	相馬支店	〒976-8799 福島県相馬市中村字曲田 1 2 5	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	三春支店	〒963-7799 福島県田村郡三春町字大町 3	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30

注 福島県内の福島支店、いわき支店、相馬支店、三春支店であっても、[別紙 4-2](#)に掲げる地域以外の地域については、ゆうパックの集荷及び配達を行います。

※ 岩手県の大船渡支店、釜石支店及び陸前高田支店、宮城県の石巻支店及び塩釜支店並びに福島県の前町支店及び浪江支店では、引き続きゆうパック等の取扱いを停止しております。

※ これらの支店窓口を受取り窓口として指定するゆうパックを差し出す場合には、送り状のお届け先の「郵便番号」欄に該当する支店の郵便番号を、「おところ」欄の上部に該当する支店名＋「留」の文字を記載の上、本人確認資料の提出が可能な荷受人さまの住所、氏名及び電話番号を記入してください（[別紙 3 参照](#)）

- 岩手県及び宮城県の全域並びに福島県の一部の支店あてに、支店留ゆうパックを送る場合の記載方法

[illegible]

<東北地方太平洋沖地震の影響によるもの>

平成23年3月23日現在

市町村名		対象地域の郵便区番号	受持支店
岩手県	宮古市	027、027－01、027－02、027－03	宮古
	山田町	028－13	
	大船渡市	022、022－01、022－02	大船渡
	釜石市	026、026－01、026－03	釜石
	大槌町	028－11	
	岩泉町	027－04	岩泉
	田野畑村	028－84	
	陸前高田市	029－22	陸前高田
宮城県	石巻市	986、986－02、986－13、986－21、986－23、986－24、986－25	石巻
	東松島市	981－03、981－04、981－05	
	女川町	986－22	
	南三陸町	986－07、988－04	
	塩釜市	985	塩釜
	多賀城市		
	七ヶ浜町		
	気仙沼市	988、988－01、988－02、988－03、988－05、988－06	気仙沼
	仙台市	983	仙台東
		984	若林
	名取市	981－12	名取
	岩沼市	989－24	岩沼
	亘理町	989－23	
	山元町	989－21、989－22	
福島県	相馬市	976、976－01、979－25	相馬
	新地町	979－26、979－27	
	南相馬市	979－21、979－23	原町
	浪江町	979－15	浪江
	富岡町	979－11	
	大熊町	979－13	
	いわき市	971	小名浜
		974	植田
		970－01、970－02、970－03、979－03	いわき
	広野町	979－04	
	楢葉町	979－05、979－06	
茨城県	大洗町	311－13	水戸
	北茨城市	319－17	日立
	神栖市	314－01、314－02	神栖
	鹿嶋市	311－22、314	鹿嶋
千葉県	旭市	289－27	銚子

<福島原子力発電所事故の影響によるもの>

平成23年3月23日現在

市町村名		対象地域の郵便区番号	受持支店
福島県	南相馬市	975 979-21、979-23、979-24	原町
	双葉町	979-14	浪江
	浪江町	979-15、979-17	
	富岡町	979-11	
	大熊町	979-13	
	川内村	979-12	
	葛尾村	979-16	
	いわき市	979-02、979-03、979-31、979-32	いわき
	広野町	979-04	
	檜葉町	979-05、979-06	
	田村市	963-36、963-45、963-46、963-47	三春
	飯館村	960-17	福島