

お客さま向け送り状発行システム

ゆうパックプリントR

2. インストール手順書

『ゆうパックプリントR』は、日本郵便株式会社がお客さまに無料で提供する、ゆうパックや郵便商品の送り状をパソコンで印刷するためのソフトウェアです。

ゆうパックプリントRを以降『ゆうプリR』と表記します。

インストール手順の一部の説明において、ブラウザでの操作が記載されておりますが、お客さまご利用のブラウザにより表示されるメニューが異なる場合は、ご利用のブラウザにて該当する操作を行ってください。

2024年10月1日
日本郵便株式会社

■ 改版履歴

No	更新日	更新内容
1	2016. 4. 25	初版
2	2016. 6. 24	・「①ゆうプリRのインストールと初期設定」のダウンロード画面変更（1-2頁）
3	2016. 9. 12	・「①ゆうプリRのインストールと初期設定」のダウンロード画面変更（1-2頁）
4	2016. 11. 7	・「④ご利用商品と料金後納番号の確認方法」 ①商品名について「ゆうメール・ポストパケットを含む」の記述を削除（4-1頁）
5	2017. 2. 10	・「1-3 ログインユーザーの登録（4）」に登録完了後のメッセージを追加（1-9頁） ・ゆうプリRスタートメニュー画面の差し替え（3-1頁～3-2頁、4-1頁）
6	2017. 4. 18	・「1-1 ゆうプリRのインストール」にAccessDatabaseEngineのインストール説明を追加（1-4頁） ・画面項目名の文言変更および削除に伴う修正（1-8～1-9頁、4-1頁） 変更：「支店連携」⇒「R-P S連携」、「出荷先連携」⇒「出荷先発行」 削除：「出荷先発行枠採番号区分」
7	2017. 9. 5	・「1-1 ゆうプリRのインストール」のインストール前の確認に<Microsoft .Net Framework3.5>を有効化する説明を追加（1-2頁） ・「⑧Microsoft .NetFramework3.5.1の有効化」を追加（8-1～8-2頁）
8	2017. 11. 7	・「①ゆうプリRのインストールと初期設定」に管理者権限の確認方法を追加（1-1頁） ・「1-1 ゆうプリRのインストール」手順を32bit用と64bit用に分けて作成（1-2頁～1-11頁） ・「⑦Microsoft Access DatabaseEngineのインストール方法」に32bit用と64bit用の説明を追記（7-1頁）
9	2018. 4. 1	・Microsoft office Excel 2016の記載を追加（6-1頁）
10	2018. 9. 1	・使用許諾画面の差し替え（1-5頁、1-10頁） ・印刷送り状設定画面の差し替え（1-15頁） ・プリンタ設定画面の差し替え（1-16頁、1-17頁） ・ゆうプリRスタートメニュー画面の差し替え（3-1頁～3-2頁、4-1頁）
11	2020. 10. 1	・ZIPファイルの解凍時の注意事項を修正しました（1-3頁、1-8頁） ・画面差し替え（1-13頁、1-14頁） ・Windows7のサポート終了に伴い、Windows7の表記を削除。（1-1頁） ・「⑥Microsoft officeのバージョン確認方法」をoffice2013/2016/2019の画面をメインに差し替えました（6-1頁） ・インストーラのダウンロード方法をMicrosoft Edge画面に修正しました（1-2頁、1-3頁、1-7頁、1-8頁）
12	2022. 5. 12	・動作環境にWindows11を追加。（1-1頁、5-1頁、8-1頁）
13	2023. 3. 22	・Windows8.1のサポート終了に伴い、「Windows8.1」の記述を削除（1-1頁） ・「1-1 ゆうプリRのインストール（32bit版）」にて画像を修正（1-4頁） ・「⑥Microsoft officeのバージョン確認方法」の「2013/2016/2019」を「2013年以降」に文言修正（6-1頁） ・コントロールパネルの開き方を記載。（7-3頁）
14	2024. 3. 21	・旧システムからの移行方法について手順の見直し（1-13頁、1-14頁、2-1頁～2-3頁） ・上記に伴い、頁削除（2-4頁、2-5頁） ・画面差し替え（3-1頁）
15	2024. 10. 1	・認証番号の文言削除（1-1頁）

目次

1	ゆうプリRのインストールと初期設定	1-1
1-1	ゆうプリRのインストール(32bit版)	1-2 ~1-6
1-2	ゆうプリRのインストール(64bit版)	1-7 ~1-11
1-3	ゆうプリR会員認証の設定	1-12
1-4	ログインユーザーの登録	1-13 ~1-14
1-5	使用する送り状の設定	1-15
1-6	使用するプリンタの設定	1-16 ~1-18
2	旧システムからのデータ移行	2-1 ~2-3
3	ゆうプリRの起動と終了	3-1 ~3-2
4	ご利用商品と料金後納番号の確認方法	4-1
5	ゆうプリRのアンインストール方法	5-1
6	Microsoft officeのバージョン確認方法	6-1
7	Microsoft Access DatabaseEngineのインストール方法	7-1 ~7-3
8	Microsoft .NET Framework3.5.1の有効化	8-1 ~8-2

ゆうプリRのインストールと初期設定

インストール作業は管理者権限のあるユーザーで行ってください。なお、インストール作業を行う前に起動している全てのアプリケーションを終了させてください。

インストールと初期設定で合わせて**最大1.5時間程度**を要しますので予めご了承ください。

※インストール時間は、パソコンの処理速度により異なります。

インストール作業は、「1-1」～「1-5」の順に行ってください。

1-1	ゆうプリRのインストール お客さまのパソコンにゆうプリRをインストールします。 インストールは、画面の指示に従って操作を行ってください。
1-2	ゆうプリR会員認証の設定 メールで送られた会員番号・パソコンID・パスワードを入力します。 認証登録が正常に行われると、マスタデータのダウンロードを開始します。
1-3	ログインユーザーの登録 ゆうプリRを使用するユーザー情報を登録します。 移行ツールを使用する場合は、移行ツールを使用する設定を行います。
1-4	使用する送り状の設定 送り状の種類ごとに送り状を'使用する'、'使用しない'を設定します。 郵便局より届きました送り状シートをご確認いただき設定を行ってください。
1-5	使用するプリンタの設定 送り状の種類ごとに出力するプリンタを設定します。 余白調整は、送り状印字後に調整が必要な場合に設定してください。

Point

ゆうプリRを正しく動作させるために、以下を守ってインストールを行ってください。
 ゆうプリRが正しく動作せず、エラーが発生します。

- ① ゆうプリRをインストールするときは、ドライブ直下（Cドライブ、Dドライブ等）にインストールを行ってください。
 例） C:\ゆうプリR
- ② インストール作業は、管理者権限（Administrator）で行ってください。

■ 管理者権限の確認方法

<Windows 10、11の場合>

[スタート]→[コントロールパネル]（※）→[ユーザーアカウント]→[ユーザーアカウント]
 または、
 [スタート]→[設定]→[アカウント]

（※） コントロールパネルの入り方はOSによって異なります。



Windows10の場合
 Windows11の場合

[Windowsシステムツール]→[コントロールパネル]
 [すべてのアプリ]→[Windowsツール]→[コントロールパネル]

1-1 ゆうプリRのインストール(32bit版)

※ インストーラー(64bit版)をご利用の場合は、「1-7」頁からの手順を参照してください。

1. インストール前の確認

- (1) パソコンにログインしているユーザーに管理者権限があるか確認します。
- (2) インストールするパソコンの日付と時刻の設定が、現在の日時になっていることを確認します。
- (3) インストールするパソコンに<Microsoft office>がインストールされている場合、32bit版か64bit版であるかを確認します。
※ 32bit版か64bit版の確認方法は、本マニュアルの〔⑥Microsoft officeのバージョン確認方法〕を参照してください。
- (4) お客さま宛に届きました<ゆうプリR会員登録完了のお知らせ>メールをご用意ください。
※ メールソフトで参照できる状態であれば問題ございません。入力誤りにご注意ください。
- (5) Windowsの機能で<Microsoft .NetFramework3.5(SP1)>が有効となっていない場合は、予め機能の有効化を行ってください。
有効化の方法は、〔⑧Microsoft .NetFramework3.5.1の有効化〕を参照ください。

2. インストール手順

- (1) <ゆうプリR会員登録完了のお知らせ>メールに記載の『ゆうパックプリントR ユーザー専用ページ』画面へアクセス後、『インストーラー及びダウンロード時の注意点』をクリックします。
「ダウンロードに関するご注意」をご確認し、『インストールファイルのダウンロード』をクリックして該当のインストールファイルをダウンロードしてください。

※ <Microsoft office>のバージョンによりダウンロードするファイルが異なります。

【注意】

<Microsoft office> の32bit版をご利用の場合、または、office製品をご利用でない場合
⇒ 【1. ゆうパックプリントRインストーラー (32bit・MDB版)】をダウンロードしてください。

インストールファイルのダウンロード

ゆうパックプリントR

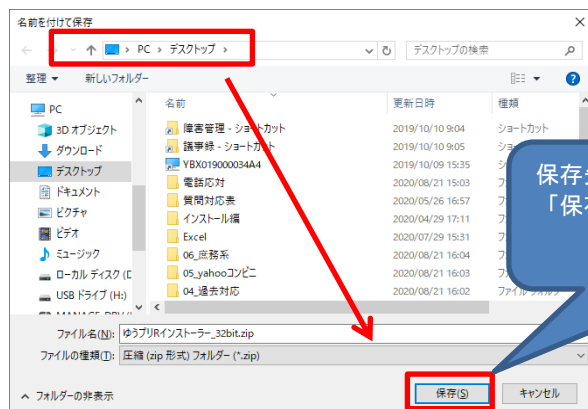
1	ゆうパックプリントRインストーラー (32bit・MDB版) ZIP形式	※ Microsoft office製品が32bitであった場合、または、Microsoft office製品がインストールされていない場合にご利用ください。
2	ゆうパックプリントRインストーラー (64bit・MDB版) ZIP形式	※ Microsoft office製品が64bitであった場合、ご利用ください。 ※ダウンロード容量：37.2MB。

1番の<ゆうパックプリントRインストーラー (32bit・MDB版)>を右クリックして、「名前を付けてリンクを保存」を選択します。
※Microsoft Edgeを例にしています。



お客さまのパソコン環境により、表示されるメッセージ画面が異なる場合があります。

1-1 ゆうプリRのインストール(32bit版)

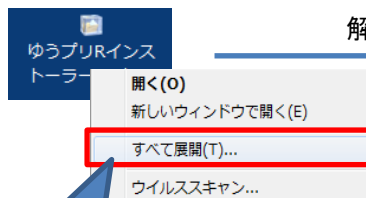


保存先にデスクトップ等を選択し、「保存」ボタンをクリックします。

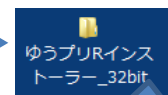
ダウンロードが完了したメッセージを確認してください。

(2) ダウンロードしたファイル (ZIPファイル) を解凍します。

※ ダウンロードしたファイルは、ZIP形式で圧縮されておりますため、解凍する必要があります。ZIPファイルにマウスのカーソルを合わせて右クリックし「全て展開」をクリックします。

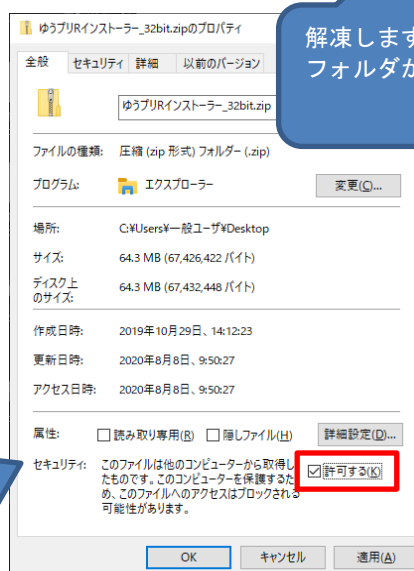


解凍ソフトで解凍します。



ダウンロードしたファイルの解凍を行います。

なお、圧縮ファイルを右クリックして「プロパティ」を開いた際に、『全般』タブに「セキュリティ」項目があった場合は、「許可する」にチェックを入れて、「OK」をクリックしてください。
※「許可する」がなくても、「ブロック解除」ボタンがあれば、「ブロック解除」ボタンを押してください。



解凍しますと、同じ名前のフォルダが作成されます。

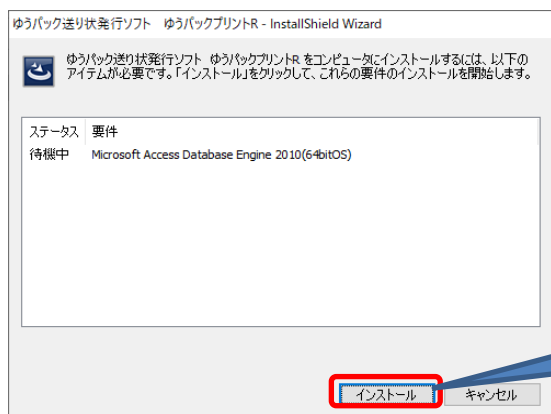
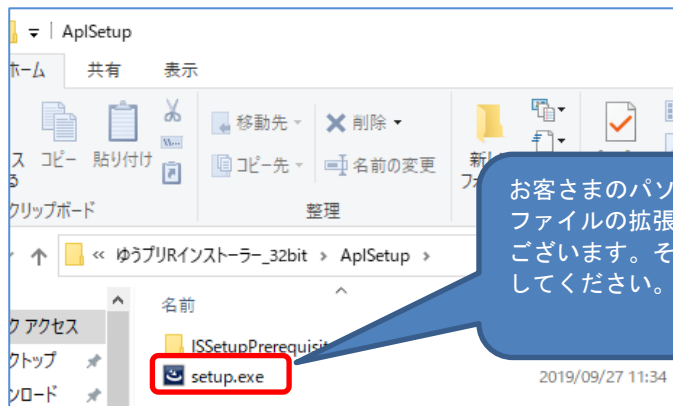
Note

解凍方法は、お客さまご利用の解凍ソフトによりメニュー操作が異なる場合がございます。
※ 解凍ソフトの使用方法については、ソフトの説明書等をご確認ください。

解凍を行いますとデスクトップにZIPファイルのファイル名と同じ名前のフォルダがひとつ作成されますので、ご確認ください。

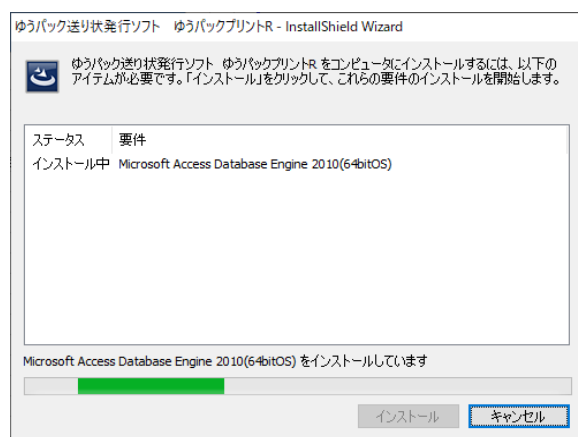
1-1 ゆうプリRのインストール(32bit版)

- (3) 解凍したフォルダ内の<ApISetup>フォルダ内にある<setup.exe>をダブルクリックします。



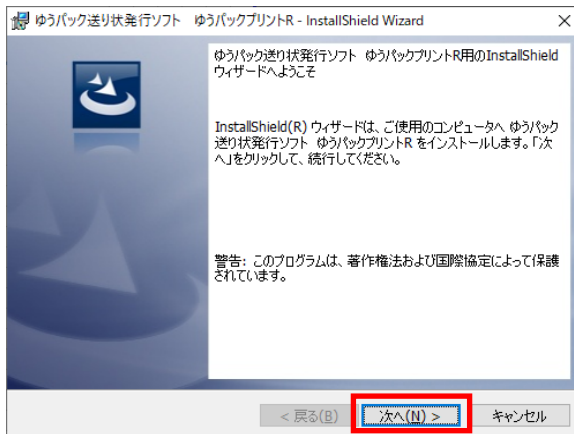
(※) 上の画面にて「(64bitOS)」と記載されていますが、インストールを行うと32bit版のシステムがインストールされます。

- (4) インストールを実行しますと、以下の画面が表示されます。
インストールする資源の展開を行ない、インストールの準備を行ないます。
しばらくそのままお待ちください。

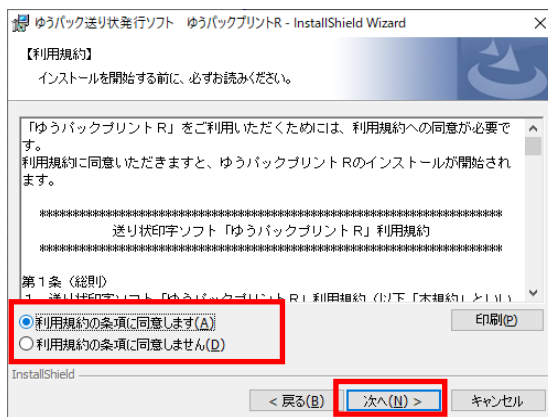


1-1 ゆうプリRのインストール(32bit版)

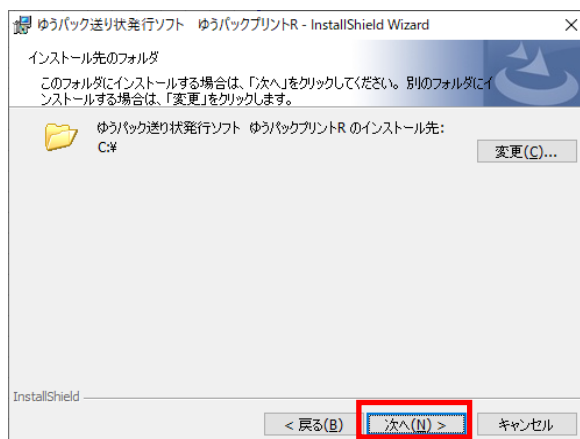
- (5) 準備が終了すると、画面が図のようになります。
インストールを進める場合は、「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。



- (6) 利用規約をご確認の上、[利用規約の条項に同意します(A)]を選択して、「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。

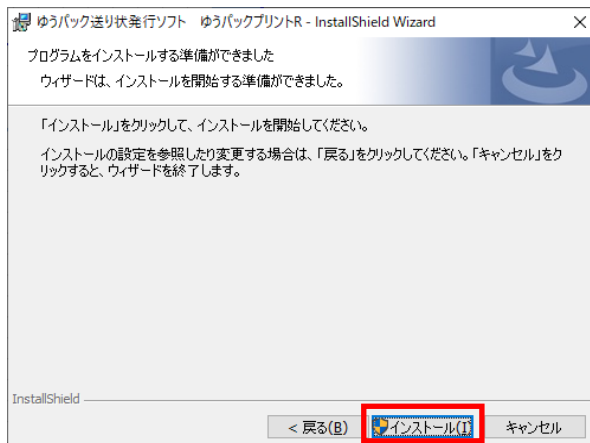


- (7) インストールフォルダの指定画面になります。
通常インストールフォルダは変更せずに「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。

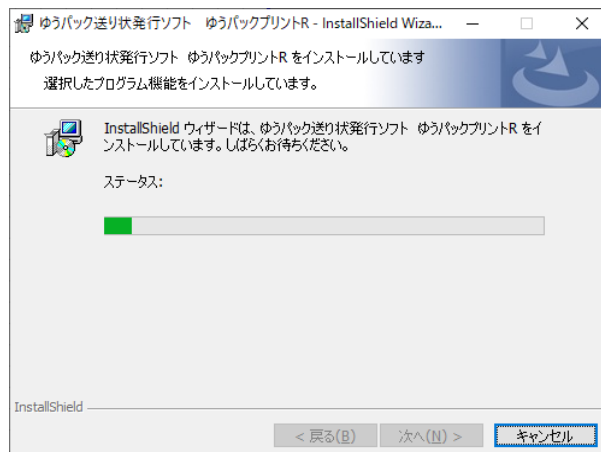


1-1 ゆうプリRのインストール(32bit版)

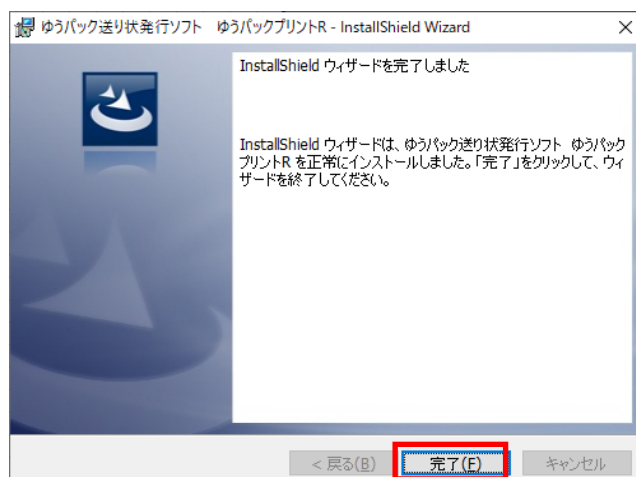
- (8) 画面が図のようになります。
インストール前の確認画面です。問題なければ「インストール(I)」ボタンをクリックしてインストールを開始してください。



- (9) インストール中は、画面が図のようになります。



- (10) 「完了」ボタンをクリックしてください。
続けて次頁の[会員認証手順]へ進みます。



1-2 ゆうプリRのインストール(64bit版)

1. インストール前の確認

- (1) パソコンにログインしているユーザーに管理者権限があるか確認します。
- (2) インストールするパソコンの日付と時刻の設定が、現在の日時になっていることを確認します。
- (3) インストールするパソコンに<Microsoft office>がインストールされている場合、32bit版か64bit版であるかを確認します。
※ 32bit版か64bit版の確認方法は、本マニュアルの〔⑥Microsoft officeのバージョン確認方法〕を参照してください。
- (4) <Microsoft Access 2010>がインストールされているか確認します。インストールされていない場合は、ゆうプリRをインストールする前にダウンロードして解凍したフォルダ内にある「AccessDatabaseEngine_X64.exe」を実行してインストールしてください。
- (5) お客さま宛に届きました<ゆうプリR会員登録完了のお知らせ>メールをご用意ください。
※ メールソフトで参照できる状態であれば問題ございません。入力誤りにご注意ください。
- (6) Windowsの機能で<Microsoft .NetFramework3.5(SP1)>が有効となっていない場合は、予め機能の有効化を行ってください。
有効化の方法は、〔⑧Microsoft .NetFramework3.5.1の有効化〕を参照ください。

2. インストール手順

- (1) <ゆうプリR会員登録完了のお知らせ>メールに記載の『ゆうパックプリントR ユーザー専用ページ』画面へアクセス後、『インストーラー及びダウンロード時の注意点』をクリックします。
「ダウンロードに関するご注意」をご確認し、『インストールファイルのダウンロード』をクリックして該当のインストールファイルをダウンロードしてください。

※ <Microsoft office>のバージョンによりダウンロードするファイルが異なります。

【注意】

<Microsoft office> の64bit版をご利用の場合

⇒ 【2. ゆうパックプリントRインストーラー（64bit・MDB版）】をダウンロードしてください。

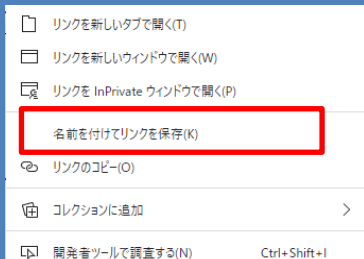
インストールファイルのダウンロード

ゆうパックプリントR

1	ゆうパックプリントRインストーラー（32bit・MDB版） ZIP形式
※ Microsoft office製品が32bitであった場合、または、Microsoft office製品がインストールされていない場合に ご利用ください。	
2	ゆうパックプリントRインストーラー（64bit・MDB版） ZIP形式
※ Microsoft office製品が64bitであった場合、ご利用ください。 ※ダウンロード容量 約2MB。	

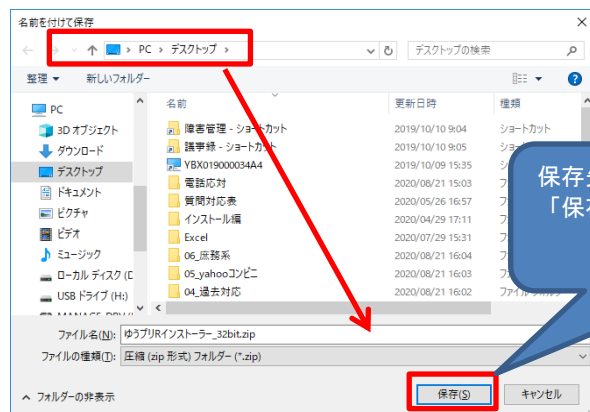
2番の<ゆうパックプリントRインストーラー(64bit・MDB版)>を右クリックして、「名前を付けてリンクを保存」を選択します。

※Microsoft Edgeを例にしています。



お客さまのパソコン環境により、表示されるメッセージ画面が異なる場合があります。

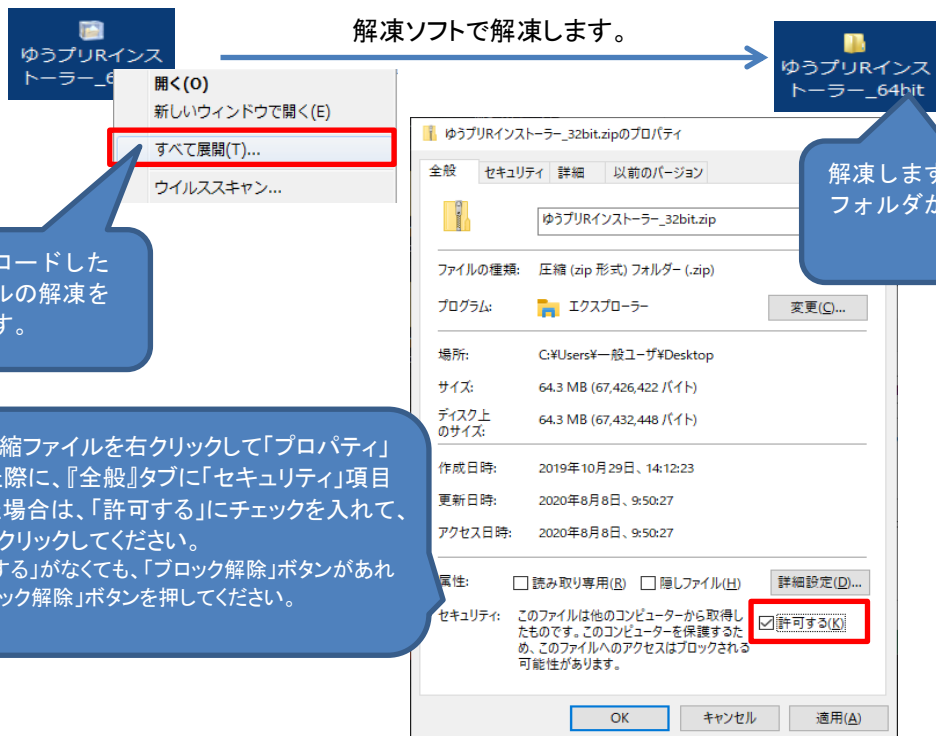
1-2 ゆうプリRのインストール(64bit版)



保存先にデスクトップ等を選択し、「保存」ボタンをクリックします。

ダウンロードが完了したメッセージを確認してください。

- (2) ダウンロードしたファイル (ZIPファイル) を解凍します。
 ※ ダウンロードしたファイルは、ZIP形式で圧縮されておりますため、解凍する必要があります。
 ZIPファイルにマウスのカーソルを合わせて右クリックし「全て展開」をクリックします。



ダウンロードしたファイルの解凍を行います。

なお、圧縮ファイルを右クリックして「プロパティ」を開いた際に、『全般』タブに「セキュリティ」項目があった場合は、「許可する」にチェックを入れて、「OK」をクリックしてください。
 ※「許可する」がなくても、「ブロック解除」ボタンがあれば、「ブロック解除」ボタンを押してください。

解凍しますと、同じ名前のフォルダが作成されます。

Note

解凍方法は、お客さまご利用の解凍ソフトによりメニュー操作が異なる場合がございます。
 ※ 解凍ソフトの使用方法については、ソフトの説明書等をご確認ください。

解凍を行いますとデスクトップにZIPファイルのファイル名と同じ名前のフォルダがひとつ作成されますので、ご確認ください。

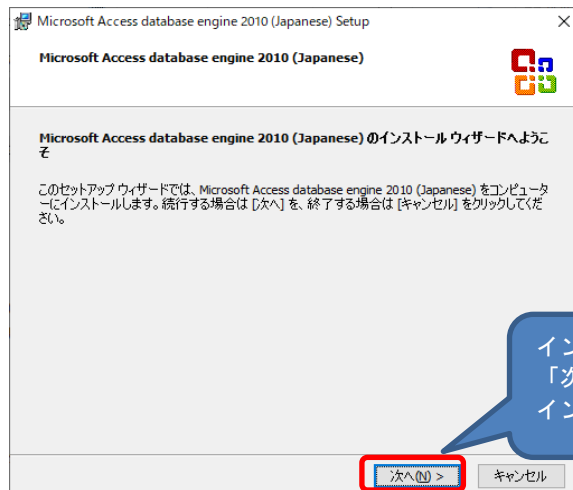
1-2 ゆうプリRのインストール(64bit版)

- (3) <Microsoft Access 2010>がインストールされていない場合は、ゆうプリRをインストールする前に以下の手順で<Microsoft Access DatabaseEngine2010>の64bit版をインストールしてください。

解凍したフォルダ内

<ゆうプリRインストーラー_64bit> ⇒ <ApISetup> ⇒ <AccessDatabaseEngine_X64>

<AccessDatabaseEngine_X64.exe>をダブルクリックします。



インストール画面が起動しますので「次へ」をクリックして画面の指示に従ってインストールを行ってください。

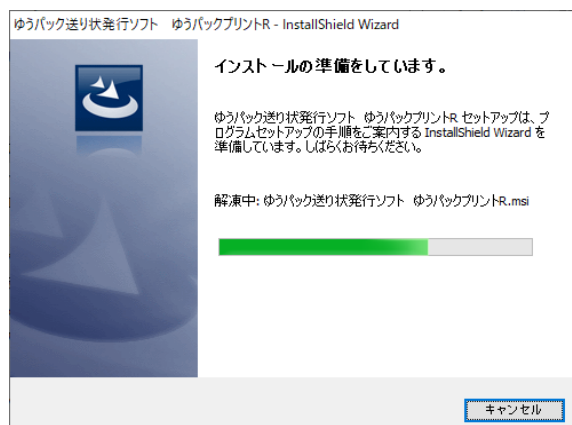
※ 「⑦Microsoft Access DatabaseEngineのインストール方法」に詳しい手順がございます。

- (4) 解凍したフォルダ内の<ApISetup>フォルダ内にある<setup.exe>をダブルクリックします。



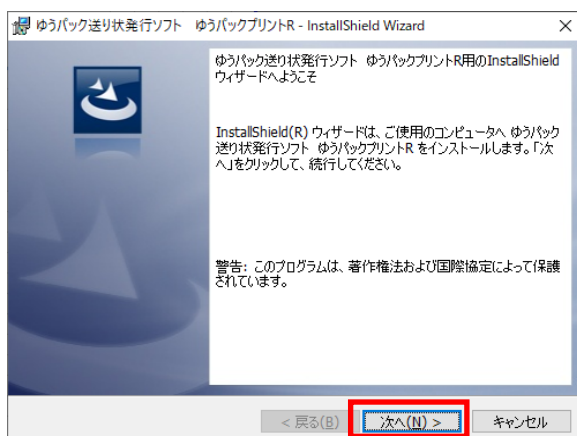
お客様のパソコン設定によりましては、ファイルの拡張子'.exe'が表示されていない場合がございます。その場合は、<setup>をダブルクリックしてください。

- (5) インストールを実行しますと、以下の画面が表示されます。
インストールする資源の展開を行ない、インストールの準備を行ないます。
しばらくそのままお待ちください。

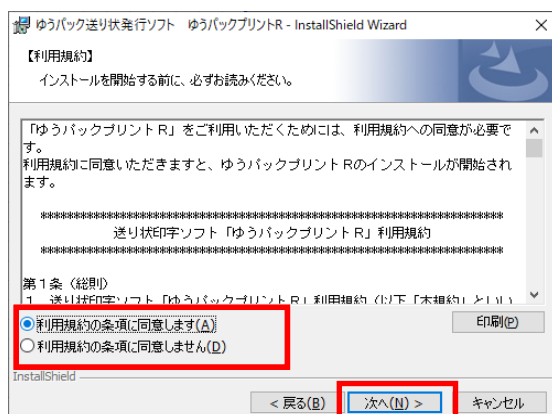


1-2 ゆうプリRのインストール(64bit版)

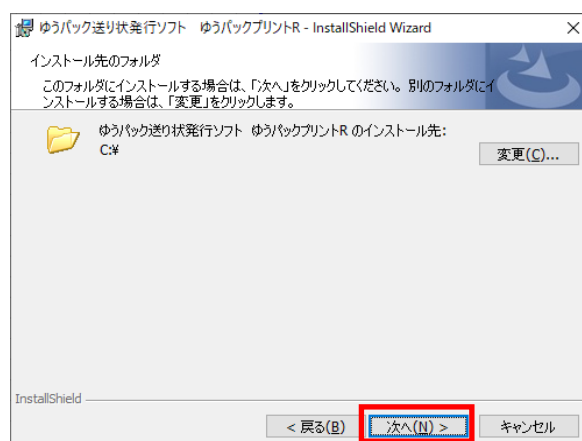
- (6) 準備が終了すると、画面が図のようになります。
インストールを進める場合は、「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。



- (6) 利用規約をご確認の上、[利用規約の条項に同意します(A)]を選択して、「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。

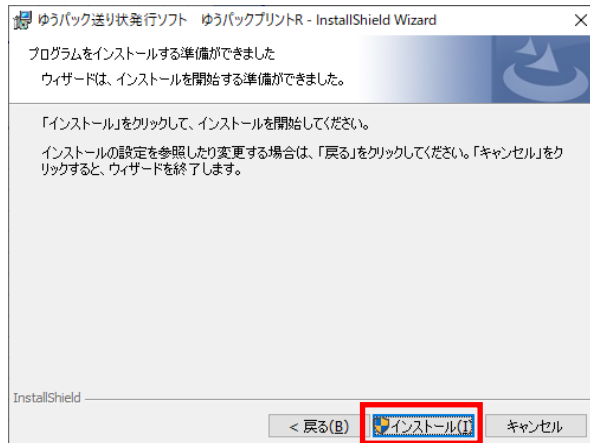


- (8) インストールフォルダの指定画面になります。
通常インストールフォルダは変更せずに「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。

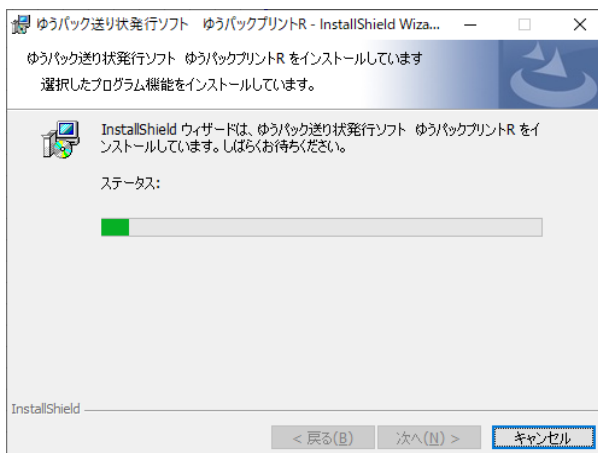


1-2 ゆうプリRのインストール(64bit版)

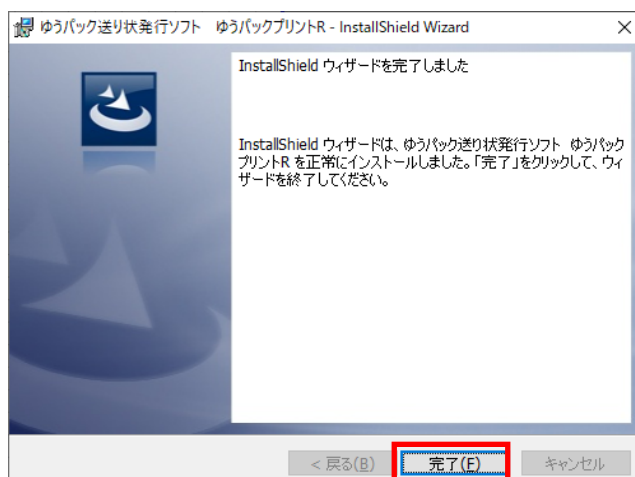
- (9) 画面が図のようになります。
インストール前の確認画面です。問題なければ「インストール(I)」ボタンをクリックしてインストールを開始してください。



- (10) インストール中は、画面が図のようになります。



- (11) 「完了」ボタンをクリックしてください。
続けて次頁の[会員認証手順]へ進みます。



1-3 ゆうプリR会員認証の設定

ゆうプリRをインストールするパソコンで、会員認証処理を実行します。
すでに他のパソコンで会員認証済みのパソコンIDは使用できませんのでご注意ください。
「キャンセル」ボタンをクリックした場合は、以降の画面は表示されません。

1. 会員認証手順

- (1) インストールが完了しますと、ゆうプリR会員認証処理が表示されます。
会員認証に必要な情報を入力して、「認証」ボタンをクリックします。
※ <ゆうプリR会員登録完了のお知らせ>メールを参照ください。

- (2) ゆうプリRの認証を行います。

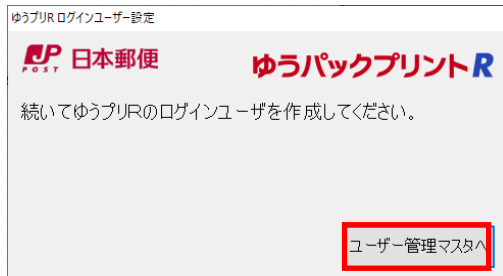
- (3) ゆうプリRで使用するマスターデータのダウンロードが開始されます。
処理完了まで時間がかかりますので、このまま完了までお待ちください。
※ 概ね30分から40分程度かかりますが、処理時間はパソコンの性能、状態により異なります。
この時間よりもお時間がかかることもございますので、ご了承ください。

- (4) ゆうプリRの認証設定が完了しました。
続けて次頁の<ログインユーザーの登録>へ進みます。

1-4 ログインユーザーの登録

1. ログインユーザーの登録

- (1) 「ユーザー管理マスタへ」ボタンをクリックしてユーザーの新規作成をします。



- (2) 設定するログインユーザー名、申請運賃コードの入力をしてください。

移行ツールを使用する場合は、
「移行ツール用設定」にチェックを付けます。
この場合、申請運賃コードのみ選択します。

■ログインユーザー名
ゆうプリRへログインする際のユーザー名を入力してください。
特に決まりはありませんので任意のお名前を入力してください。

■申請運賃コード
「▼」ボタンをクリックしてリストから運賃名称を選択してください。

Point

■ 申請運賃コードについて

お申込み書に運賃名称をご指定されていない場合は、〈ご利用運賃 その1〉というような名称で表示がされますので、「▼」ボタンをクリックしてリストから選択してください。申請運賃コードには、支払方法（後納、別納、現金等）が設定されております。複数のお支払方法でご利用される場合は、ご選択にご注意ください。

■ 移行ツールをご利用される場合について

ゆうプリRの前身である「ゆうパックプリント」からのデータ移行を行う場合は、次頁〔(3) 移行ツールをご使用になる場合〕を参照いただき、設定を行ってください。

1-4 ログインユーザーの登録

(3) 移行ツールをご使用になる場合

移行ツールをご利用される場合、〈移行ツール用設定〉にチェックを付けて、〈申請運賃コード〉のみ選択してください。

(初回インストール時のみ、〈移行ツール用設定〉のチェックを選択できます)

ユーザーデータ編集

会員ID: R0145030
ユーザー:

ユーザー管理① | ユーザー管理②

ログインユーザー名: 新規作成

ログインユーザー名: **移行用初期設定** ☒ 移行ツール用設定

eメール:

申請運賃コード: 0001 ご利用運賃 その1

差出予定局: ※運賃及び送達可能日時のお届け

別便納差出票情報設定: ☐ する ☒ しない

LINE通知設定: ☒ する ☐ しない ※LINEによるお届LINE通知設定

R-PS連携可否区分: 不可 出荷先発行可否区分: 不可

会員台帳R-PS連携

会社コード	局コード	BIZ企業コード	BIZ事業所コード	BIZ部署1コード	BIZ部署2コード	BIZ申請種別

会員台帳出荷先発行

出荷先会員番号	出荷先パソコンID	出荷先ログインユーザーID

やり直し 削除 **登録** 閉じる

■移行ツール用設定

ゆうプリRの前身である《ゆうパックプリント》がゆうプリRをインストールしたパソコンにある場合に限り、〈移行ツール用設定〉にチェックを付けてください。

ゆうプリRの前身である《ゆうパックプリント》が別のパソコンにインストールされている場合は、前頁(2)の操作にてログインユーザーを登録してください。

(4) 「登録」ボタンをクリックします。

「ユーザー管理マスタは正常に更新しました。」のメッセージが表示されましたら「OK」をクリックします。使用ラベル設定へ進みます。

2. 移行ツールとは

ゆうプリRの前身である《ゆうパックプリント》からのマスタ移行を行う場合に使用するツールです。

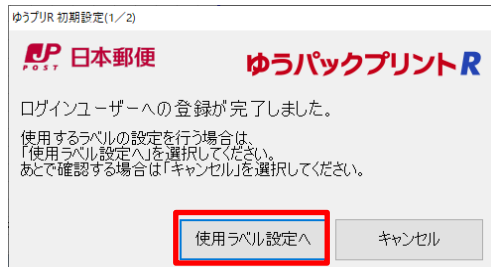
3. 移行ツールご利用に関する注意事項

- (1) ゆうプリRをインストールしたパソコンにゆうプリRの前身である《ゆうパックプリント》がインストールされている場合のみ〈移行ツール用設定〉にチェックを付けてください。
《ゆうパックプリント》がインストールされているパソコンとゆうプリRがインストールされているパソコンが異なる場合には、本マニュアル〔②旧システムからのデータ移行 3. 移行ツールご利用前の確認事項について〕を参照してください。
- (2) ログインユーザー名は表示項目になり、'移行用初期設定'がセットされます。
- (3) '移行用初期設定'のユーザー名は、移行ツールの実施後、ログインする際には表示されません。(移行ツールにて移行したユーザーだけが表示されます)
- (4) 移行ツールの使用方法については、本マニュアル〔②旧システムからのデータ移行〕を参照してください。

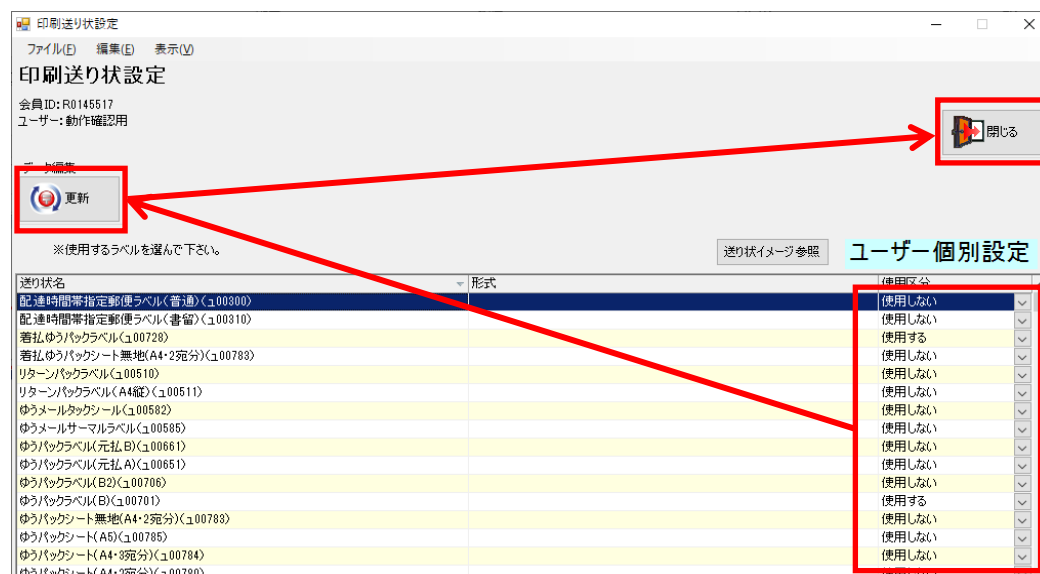
1-5 使用する送り状の設定

1. 使用する送り状の設定

- (1) 「使用ラベル設定へ」 ボタンをクリックして、送り状の設定を行います。



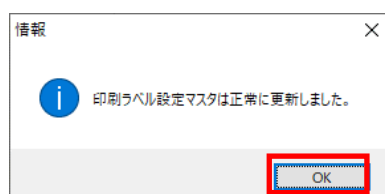
- (2) 使用する送り状の使用区分を'使用する'に変更して「更新」ボタンをクリックします。更新後、「閉じる」ボタンをクリックします。

**【注意】**

代引まとめシートまたは代引まとめラベル（代引まとめシート（A4・2宛分）（ユ00747）や代引まとめゆうパックシート無地（A4・2宛分）（ユ00783）等、代金引換商品の送り状については、この時点では設定が出来ませんので、インストール完了後にゆうプリRで代引関連の設定を行っていただいた後に、再度、この画面で設定を行ってください。

代引関連の設定方法につきましては、別紙〔4. 初期設定機能説明書〕を参照ください。

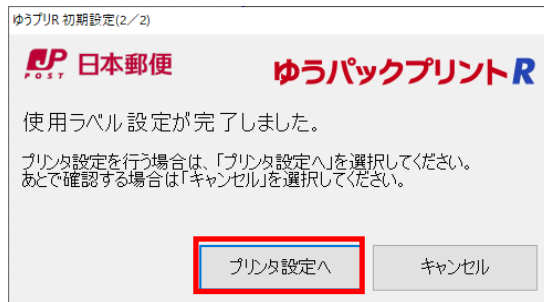
- (3) 「更新」ボタンをクリックすると、以下のメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。続けて<使用するプリンタの設定>へ進みます。



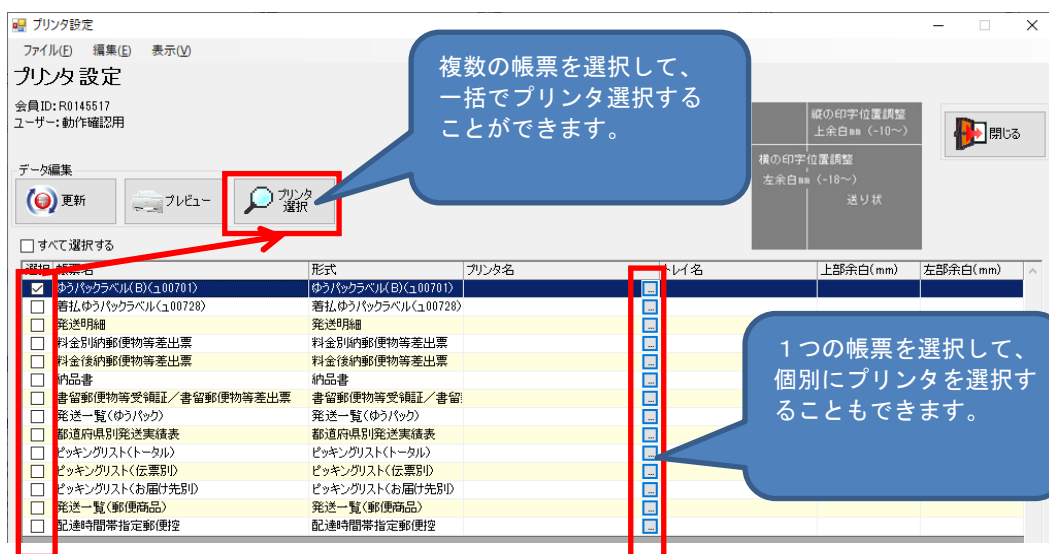
1-6 使用するプリンタの設定

1. 使用するプリンタの設定

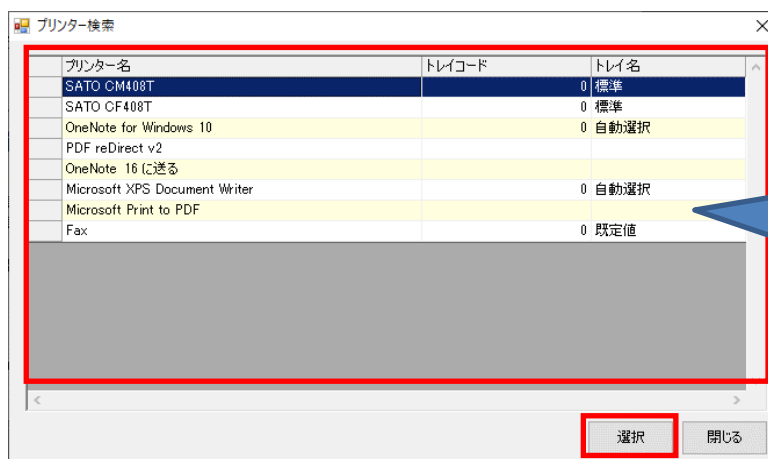
- (1) 「プリンタ設定へ」ボタンをクリックして、プリンタの設定を行います。



- (2) 使用する送り状の<選択>にチェックをつけて、「プリンタ選択」ボタンをクリックします。



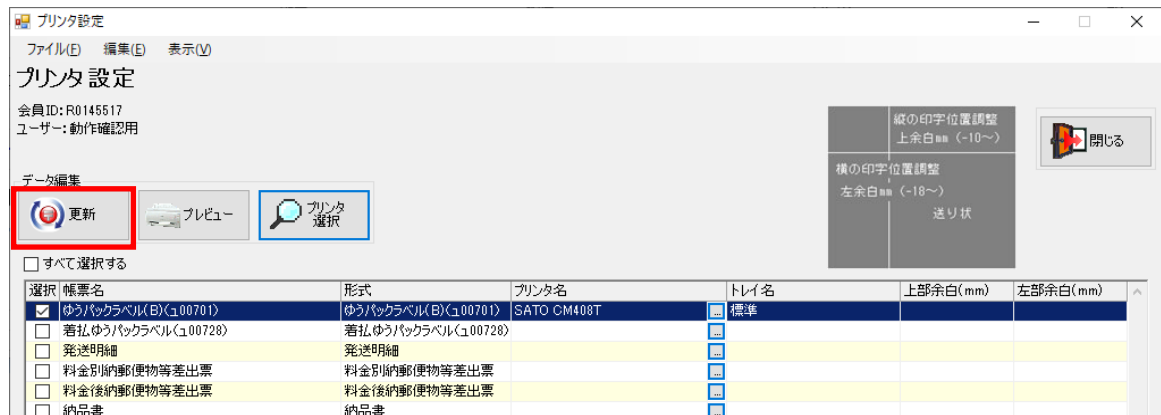
- (3) 一覧からプリンタを選択して、「選択」ボタンをクリックします。



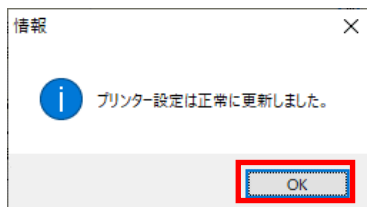
ご利用のプリンタを選択します。
トレイ名にご注意ください。

1-6 使用するプリンタの設定

(4) プリンタの選択が終了後、「更新」ボタンをクリックします。



「更新」ボタンをクリックすると、以下のメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。

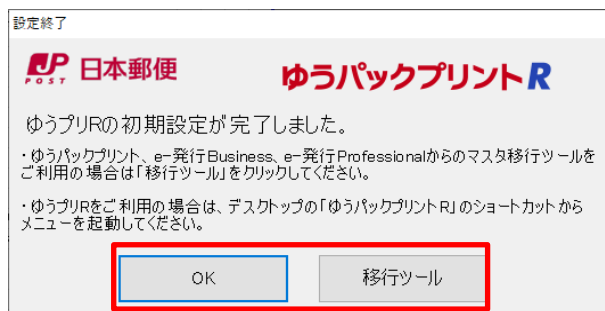


『プリンタ設定』画面は「閉じる」ボタンをクリックして終了します。

(5) ゆうプリRの設定が完了しました。

移行ツールの使用がない場合は、「OK」ボタンをクリックし、ゆうプリRの初期設定を完了してください。

＜移行ツール用設定＞にチェックを付けた場合は、「移行ツール」ボタンをクリックし、続けて＜②旧システムからのデータ移行＞に進みます。



1-6 使用するプリンタの設定

(6) ゆうプリRのマスタデータを追加でダウンロードします。

前頁(5)で「OK」ボタンをクリックした場合、再度、マスタデータのダウンロードを行います。



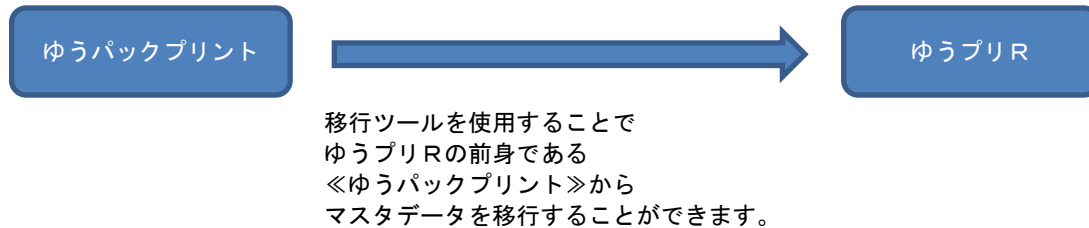
(7) ログイン画面の表示

マスタデータのダウンロード処理が完了しますと、ゆうプリRのログイン画面が表示されます。「ログイン」ボタンをクリックすることご利用可能となります。



旧システムで使用していたデータを、ゆうプリRに移行して使用する場合を説明します。

1. マスタデータの移行が行える対象のシステム



2. 移行が行える対象のマスタデータ

(1) ゆうパックプリント

顧客マスタ

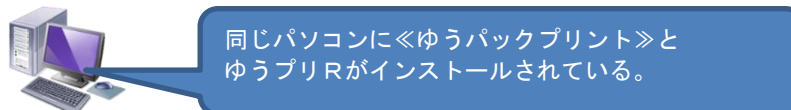
商品マスタ

ユーザーマスタ

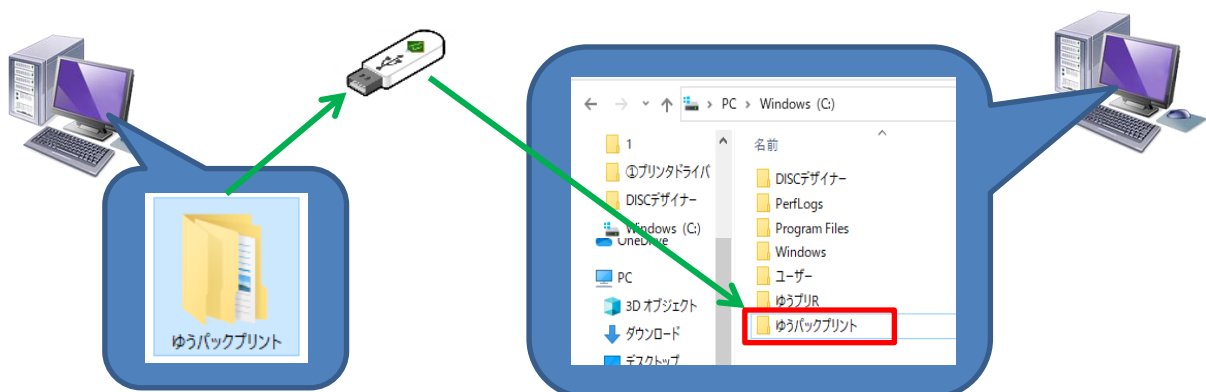
3. 移行ツールご利用前の確認事項について

ゆうプリRをインストールした環境により、作業内容が異なります。

- (1) 《ゆうパックプリント》とゆうプリRが同一の端末にインストールされている場合
次頁〔4. 移行ツールのご利用方法について〕を参照してください。



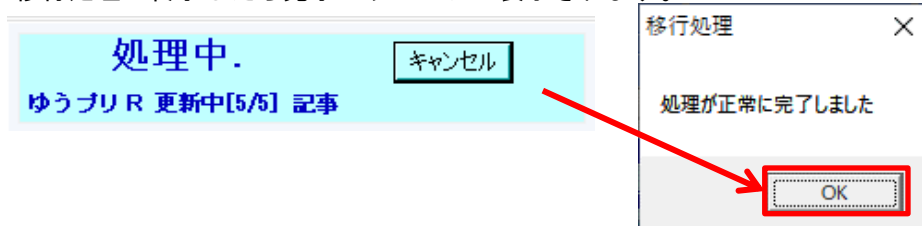
- (2) 《ゆうパックプリント》とゆうプリRが異なる端末にインストールされている場合
《ゆうパックプリント》がインストールされているパソコンと
ゆうプリRがインストールされているパソコンが異なる場合には、
「ゆうパックプリント」フォルダのフォルダごとコピーし、
ゆうプリRがインストールされているドライブ直下へUSBメモリ等で移動してください。
※ 標準のインストール場所は、<C:¥ゆうプリR>です。



4. 移行ツールのご利用方法について

- (1) <1-10 使用するプリンタの設定>の(5)で、「移行ツール」ボタンをクリックした場合、以下の画面が表示されます。①～③を設定し、移行ツールを実行します。
※ 以下の画面が表示されなかった場合には、次頁の<5. 移行ツールの起動方法>を参照してください。

- ① <移行方法選択>で「移行元からゆうプリRへ直接移行」を選択します。
- ② <選択>で移行元システムを選択します。
- ③ 移行元システムによって、自動的に「移行元」と「パスワード」が表示されますので、移行元のインストール場所が正しいか確認します。
移行元システムのインストール場所が異なる場合は、「参照」ボタンをクリックして選択してください。
- ④ 「実行」ボタンをクリックすると移行処理が始まります。
移行処理が終了したら完了メッセージが表示されます。



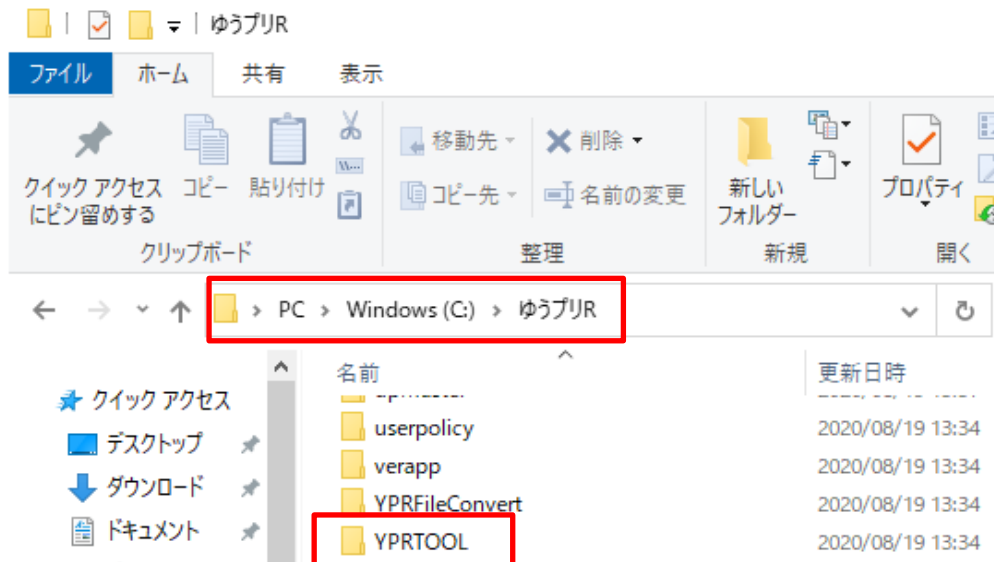
- ⑤ 全ての移行処理が完了しましたら、「戻る」ボタンをクリックします。
デスクトップのゆうプリRのアイコンから起動しデータが移行されているか確認してください。

5. 移行ツールの起動方法

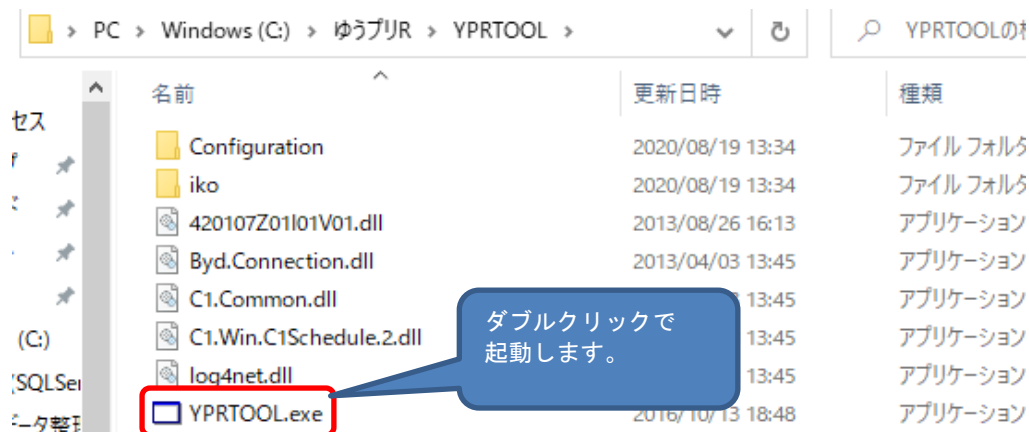
前頁で移行ツールが起動しなかった場合には、以下の作業にて起動してください。

(1) ゆうプリRをインストールしたパソコンでの作業

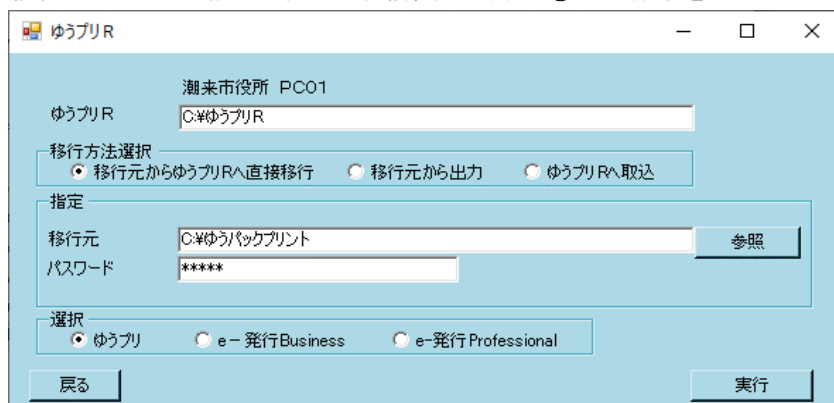
- ① ゆうプリRがインストールされているフォルダをエクスプローラーで表示します。
標準のインストール場所は、<C:\ゆうプリR>です。
※ インストール時に、変更している場合は、指定した場所を表示してください。



- ② <YPRT00L>フォルダ内の<YPRT00L.exe>をダブルクリックして移行ツールを起動します。



- ③ 移行ツールが起動しますので、前頁の(1)の①から作業を進めてください。



ゆうプリRの起動と終了の操作方法、起動時に行われる処理について説明します。

(1) ゆうプリRの起動と起動時に行われる処理について

① ゆうプリRを起動する方法

ゆうプリRを起動する場合は、デスクトップにあるアイコンより起動します。

ゆうバックプリントR アイコンをクリックすると、処理中画面が表示されます。

処理中画面には「処理中...」と表示され、キャンセルボタンがあります。5分から10分程度かかります。マスタの更新量、通信状態、パソコン性能等により時間は異なります。

処理中画面には、メンテナンスのお知らせ（2024/2/10）と、eお届け通知（LINE）に関する情報が表示されます。また、「ログイン」ボタンが赤枠で囲まれています。

処理中が終了したら、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログイン後、ゆうプリR スタートメニューが表示されます。この画面には、会員番号（R0092294）と「ユーザー」のプルダウンメニューがあります。このプルダウンメニューは赤枠で囲まれています。

「ユーザー」の「▼」ボタンをクリックしてリストから利用するユーザーを選択します。

スタートメニューには、基本設定、送り状設定、フィルタ設定、お問い合わせ番号管理、Web集荷、バックアップ/リストア、データ受け渡しなどの機能があります。

② 起動時に行われる処理について

ゆうプリRは、起動時にインターネット経由で日本郵便のシステムと通信を行い、ゆうプリRで使用する郵便番号や住所等のデータの更新、追跡情報の更新、プログラムのバージョンアップ等を行っています。

マスターデータや追跡情報の更新時間については、更新データ量や通信状態、パソコンの性能により異なります。更新処理中に強制終了されますとデータベース破損になる可能性がありますので、ご注意ください。

Note

追跡情報の取得処理に時間がかかる場合、追跡情報の連携を停止することで起動時間を短縮することは可能です。

ただし、ゆうプリRに配達状況のステータスが反映されなくなりますのでご注意ください。追跡情報の連携停止をご希望の場合は、お申込みいただいた郵便局へご依頼ください。

(2) ゆうプリRの終了方法

ゆうプリRを終了する場合は、【ゆうプリR スタートメニュー】の「終了」ボタンをクリックします。



ご利用商品と料金後納番号の確認方法

ゆうプリRでご利用可能な商品と後納契約番号は、以下の画面で確認できます。



① 商品名

ゆうプリRでご利用いただける商品が表示されています。

郵便商品については、商品単位ではなく「ゆうびん 郵便物等」として表示されます。

② 顧客コード

後納契約や別納契約をされている場合、各商品ごとに設定されている顧客コード（32桁）を表示します。

複数のご利用運賃を設定されている場合、ご利用運賃名ごとに表示されます。

顧客コードが「0000000000-000000-0000000000-000000」は、現金払いになります。

ゆうプリRのアンインストール方法

ゆうプリRをアンインストールする場合は、以下の手順にて実施してください。

アンインストールを行いますと、データは削除されますので、再インストールをされる場合は、予めバックアップを取得したうえで、アンインストールを行ってください。

バックアップの取得方法は、別紙〔3. システム管理 ①データのバックアップと復元方法〕を参照してください。

再インストールの方法は、別紙〔3. システム管理 ②再インストールの方法（別PC、同一PC）〕を参照してください。

【ご注意】 ゆうプリRが終了していることを確認してからアンインストールを行ってください。

(1) プログラムの削除

【Windowsのスタートメニュー】 ⇒ 【コントロールパネル】(※) ⇒ 【プログラムの追加と削除】
あるいは、【プログラムと機能】

(※) コントロールパネルの入り方はOSによって異なります。

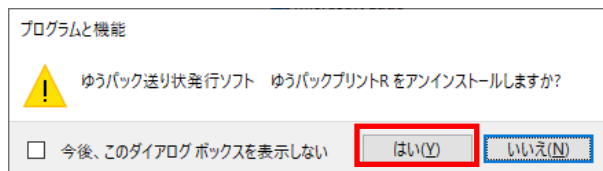
Windows10の場合 【Windowsシステムツール】 ⇒ 【コントロールパネル】

Windows11の場合 【すべてのアプリ】 ⇒ 【Windowsツール】 ⇒ 【コントロールパネル】

① プログラムの追加と削除の画面を表示させます。

② 表示されているプログラムの中の<ゆうパック送り状発行ソフトゆうパックプリントR>を選択して削除（あるいは、アンインストール）をクリックします。

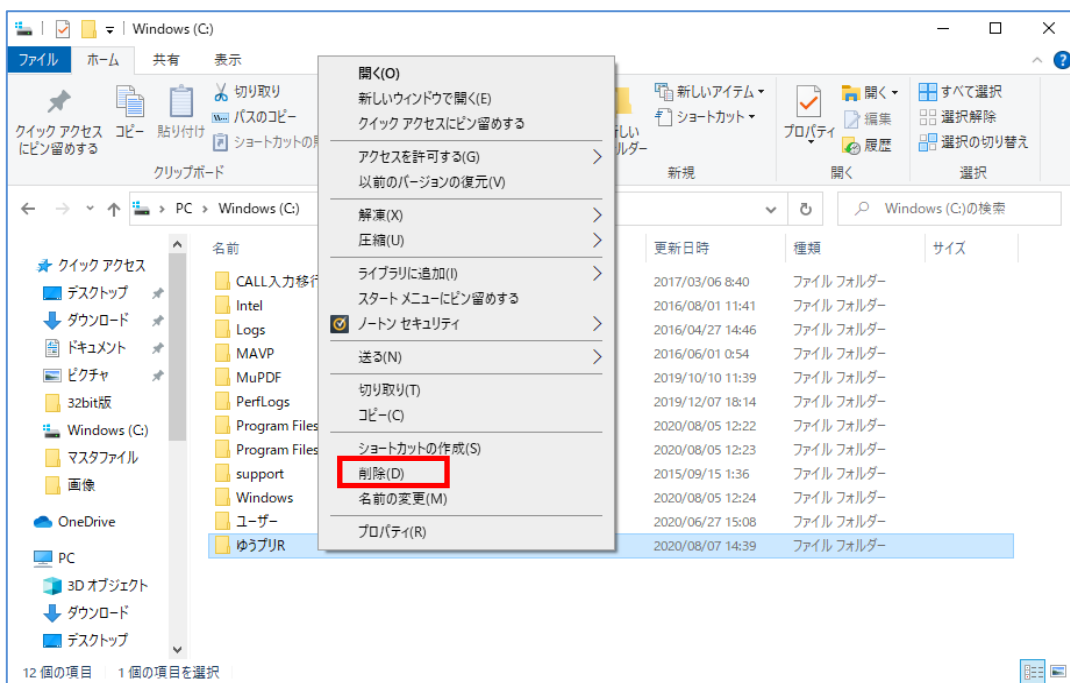
③ 下記確認メッセージが表示されます。「はい(Y)」をクリックしますとアンインストールできます。



(2) ゆうプリRのインストールフォルダの削除

インストールフォルダを削除して、不要なフォルダおよびファイルを残さないようにします。

ゆうプリRのインストールフォルダを削除する場合は、以下のようにインストールフォルダにカーソルを合わせてゆうプリRのフォルダを削除します。



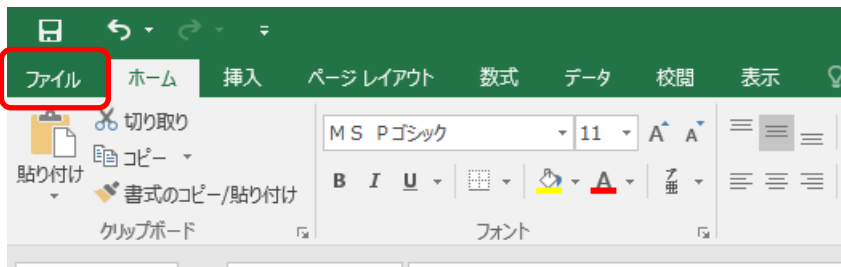
Microsoft officeのバージョン確認方法

ゆうプリRをインストールする際、ご利用のパソコンにインストールされている<Microsoft office>のバージョンにより、インストールに使用するセットアップファイルが異なります。

<Microsoft office>のバージョンは、以下の方法で確認が出来ますので、製品名とバージョンをご確認ください。

《Microsoft office Excel 2013年以降》をご利用の場合

- (1) <Microsoft office Excel>を起動します。
 <Microsoft office Excel>がインストールされていない場合は、<Microsoft office Word>等他のofficeプログラムを起動してください。
- (2) 【ファイル】メニューをクリックします。



- (3) 画面左側にある【アカウント】をクリックします。
 画面が切り替わりましたら、「Excelのバージョン情報」をクリックします。
 新たに表示された画面の一番上の行を確認してください。



※ 《Microsoft office Excel 2010》をご利用の場合は以下の方法で確認することができます。

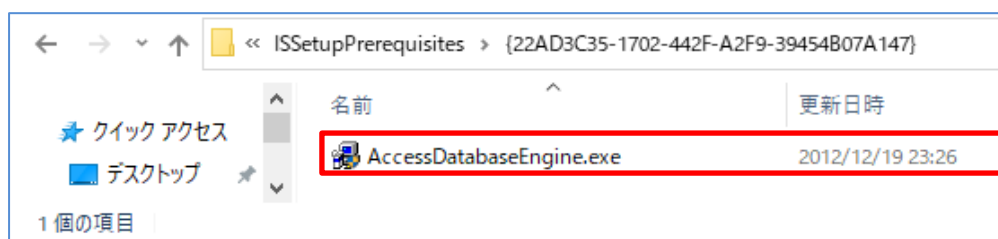
- ① <ファイル>⇒<ヘルプ>を選択します。
- ② バージョン情報欄に「32ビット」あるいは「64ビット」の表記があります。

Microsoft Access DatabaseEngineのインストール方法

ゆうプリRの動作に必要な<Microsoft Access DataBase Engine>は、以下の手順にてインストールが可能です。

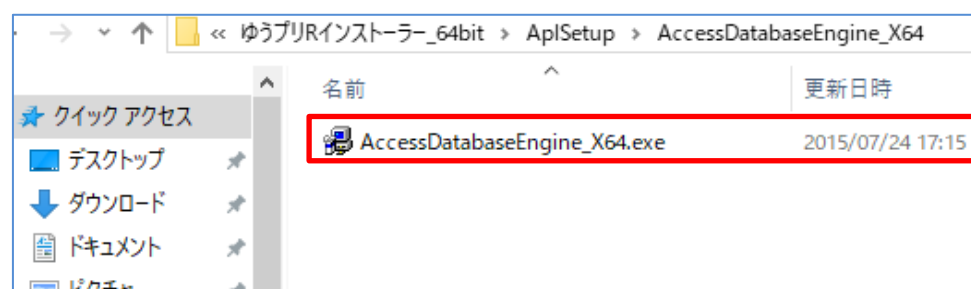
(1) 32bit版のインストーラーをご利用の場合

解凍したフォルダ内 → <AplSetup>フォルダ → <ISSetupPrerequisites>フォルダ
→ <22AD3C35-1702-442F-A2F9-39454B07A147> フォルダ内の
<AccessDatabaseEngine.exe>を起動します。

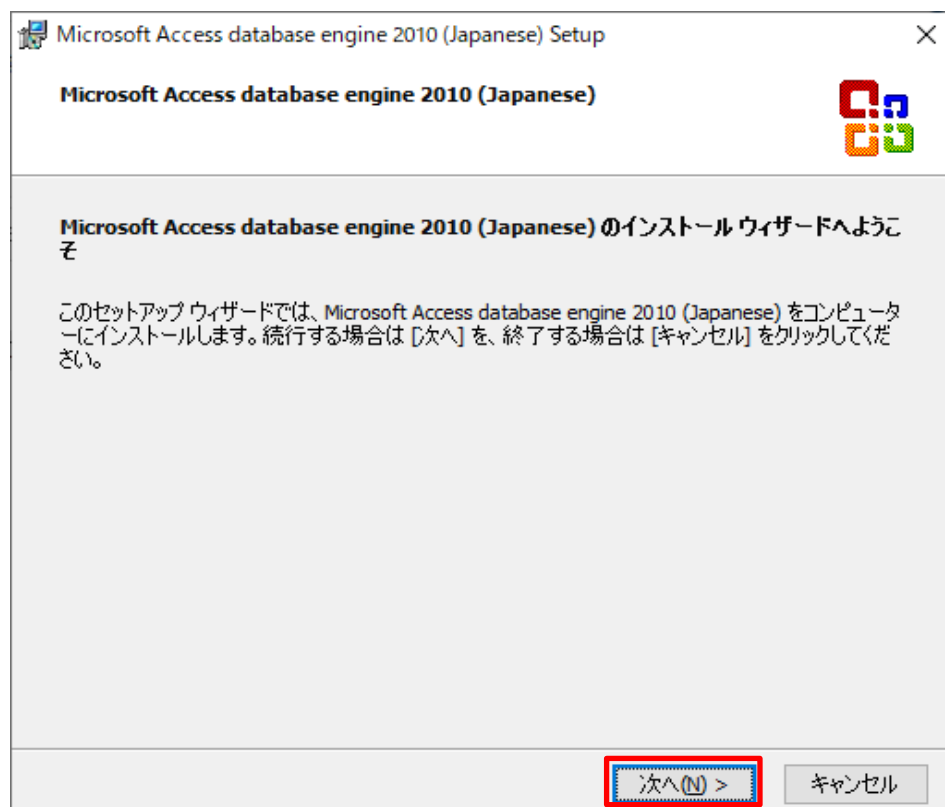


64bit版のインストーラーをご利用の場合

解凍したフォルダ内 → <AplSetup>フォルダ → <AccessDatabaseEngine_X64>フォルダ内の
<AccessDatabaseEngine_X64.exe>を起動します。

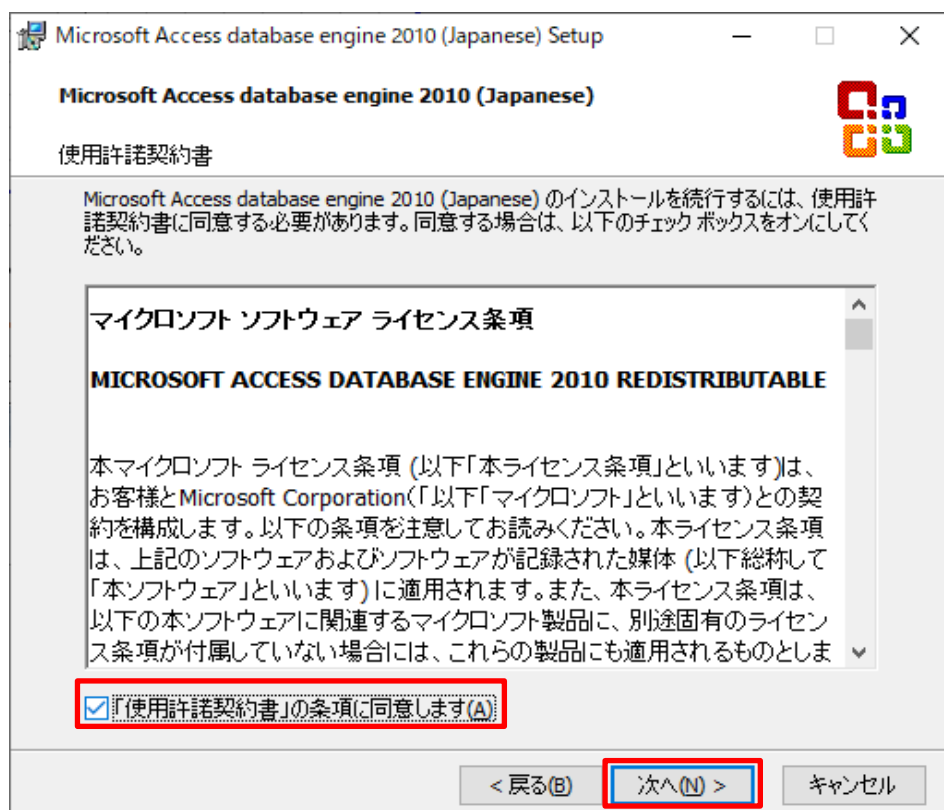


- (2) 『Microsoft Access database engine 2010 (Japanese) Setup 』 画面が表示されます。
「次へ」 ボタンをクリックします。

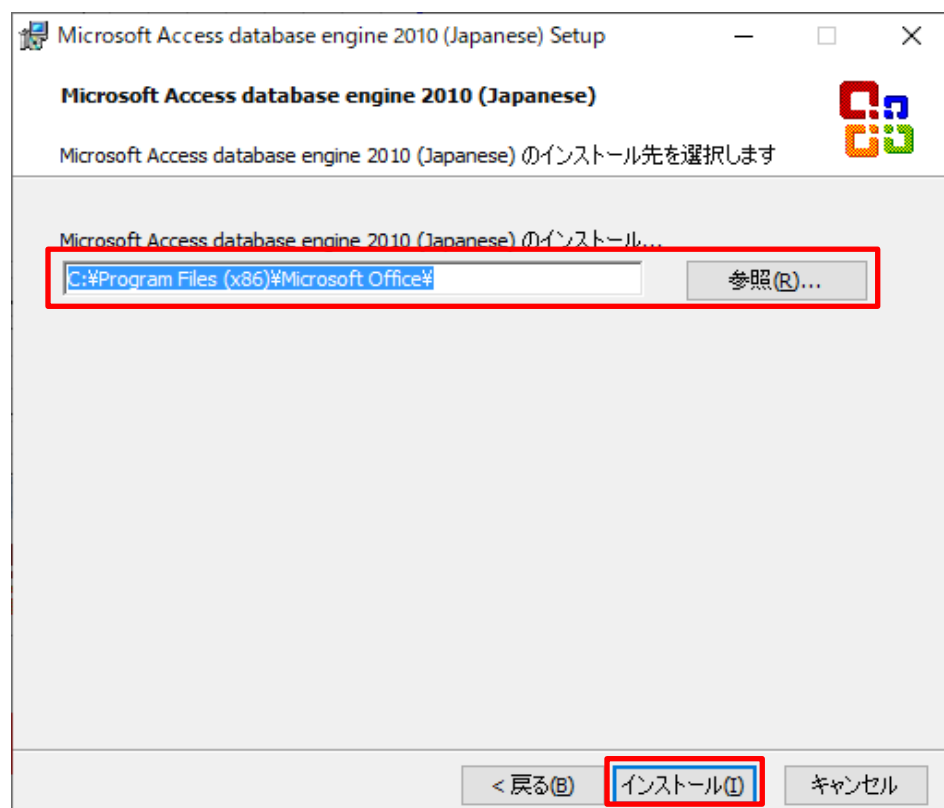


Microsoft Access DatabaseEngineのインストール方法

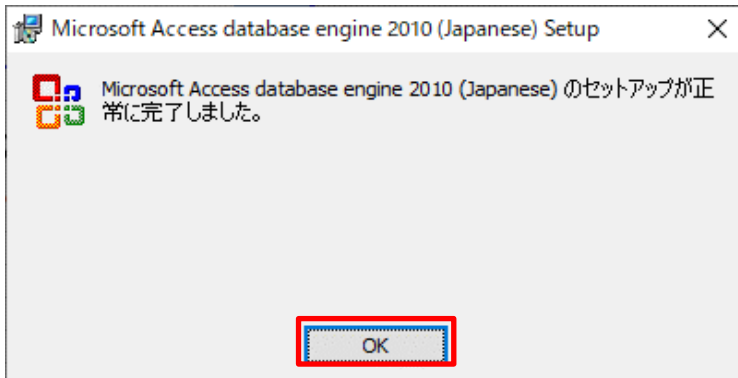
- (3) <使用許諾契約書の条項に同意します>にチェックを付けて、「次へ」ボタンをクリックします。



- (4) インストール先を選択する画面が表示されますのでインストール先を選択して、インストールボタンをクリックするとインストールが開始します。通常は、変更不要です。



(5) 完了画面が表示されますので「OK」ボタンをクリックします。



(6) インストール後の内容確認

コントロールパネルのメニューから「プログラムと機能」をクリックして、
<Microsoft Access database engine 2010(Japanese)>が存在することを確認してください。



Note

コントロールパネルの開き方はOSによって異なります。

Windows10の場合 【Windowsのスタートメニュー】 ⇒ 【Windowsシステムツール】

Windows11の場合 【Windowsのスタートメニュー】 ⇒ 【すべてのアプリ】
⇒ 【Windowsツール】

(7) 端末の再起動

上記完了後に、端末の再起動を行ってください。

Microsoft .NetFramework3.5.1の有効化

ゆうプリRをご利用いただく場合、ご利用のパソコンで<Microsoft .NetFramework3.5 SP1>が有効となっている必要があります。<Microsoft .NetFramework4.5>などの上位バージョンがインストールされている場合、<Microsoft .NetFramework3.5>の機能が無効化となっている場合があります。無効となっている場合、以下の手順で有効化を行ってください。

- (1) コントロールパネルのメニューから「プログラムと機能」を選択します。



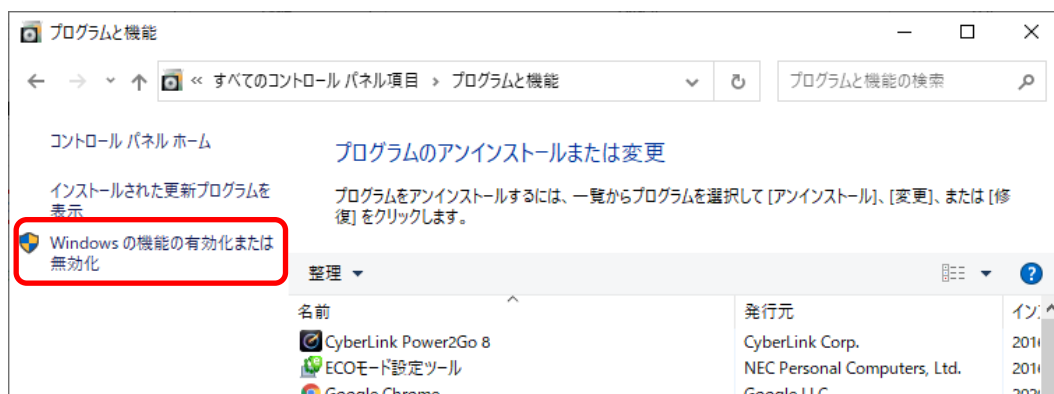
Note

コントロールパネルの開き方はOSによって異なります。

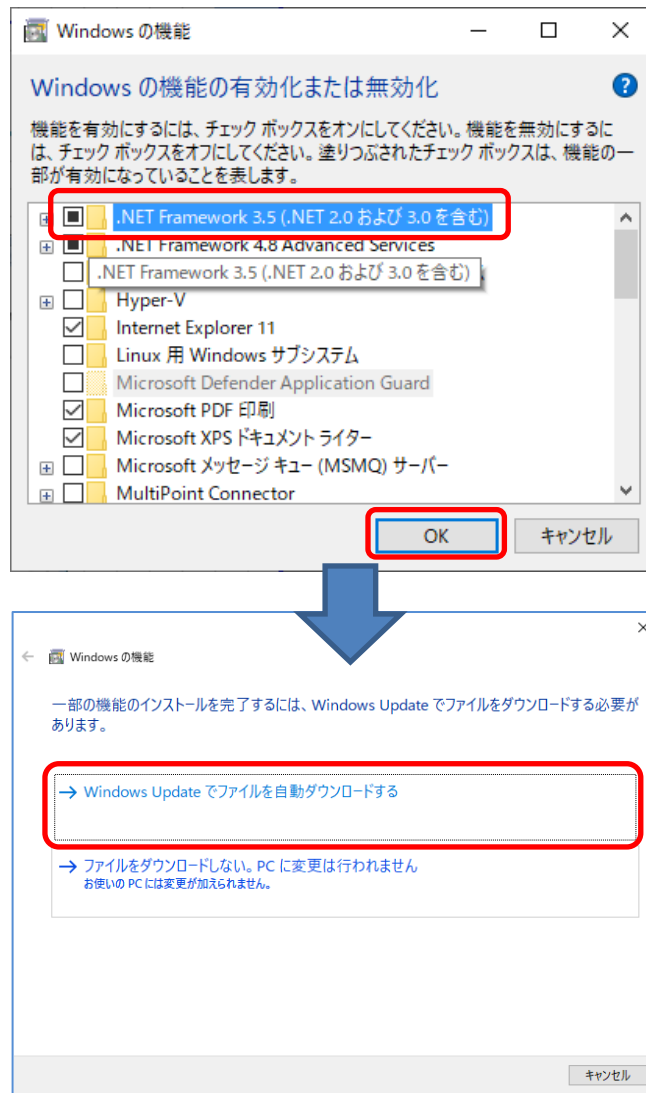
Windows10の場合 【Windowsのスタートメニュー】 ⇒ 【Windowsシステムツール】

Windows11の場合 【Windowsのスタートメニュー】 ⇒ 【すべてのアプリ】
⇒ 【Windowsツール】

- (2) 「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリックします。



(3) 「Microsoft .Net Framework 3.5.1」にチェックを付け、「OK」ボタンをクリックします。



(4) 設定変更後、パソコンを再起動してください。

