

## お客さま向け送り状発行システム

# ゆうパックプリントR

## 5-2. 操作説明書(R-PS連携)

『ゆうパックプリントR』は、日本郵便株式会社がお客さまに無料で提供する、ゆうパックや郵便商品の送り状をパソコンで印刷するためのソフトウェアです。

ゆうパックプリントRを 以降『ゆうプリR』と表記します。

本マニュアルは、R-PS連携機能に関係する操作について説明を行っております。 フィルタ設定や基本的な操作方法については、その他のマニュアルを参照してください。

#### ■改版履歴

No	更新日	更新内容
1	2016. 4. 25	初版
2	2017. 2. 10	・ゆうプリRスタートメニューの画面差し替え(2-1頁)
3	2017. 4. 18	・画面項目名の文言変更に伴う修正。(1-1頁、2-1~2-2頁、3-1頁、3-6~3-12頁、4-1頁、
		5-1頁、5-3頁、6-1頁)
		変更:「支店連携」⇒「R-PS連携」
		・送り状種別の選択について、選択不可である記述に変更(3-4頁)
4	2018. 9. 1	・ゆうプリRスタートメニューの画面差し替え(2-1頁)
5	2019. 10. 1	・発送予定データ編集の画面差替え(2-2頁)
6	2023. 3. 22	・ポスパケットの項目削除による画面の差し替え(3-3頁)

## 目次

1	R-PS連携機能の概要	1-1
2	送り状データを入力する方法	2-1 ~2-2
3	出荷データをExcelやCSVファイルで取り込む方法	3−1 <b>~</b> 3−12
4	日本郵便へのデータ送信方法	4-1
5	帳票印刷方法	5−1 <b>~</b> 5−3
6	配達ステータスの反映方法	6-1
7	送り状の印字イメージと集荷受付票サンプル	7–1

#### R-PS連携機能の概要

#### (1) R-PS連携機能の概略

R-PS連携機能は、出荷元のゆうプリRから日本郵便のシステムへ出荷データを送信し、 予め登録されている郵便局にて送り状を印字します。印刷した送り状を持参し、お客さまの倉庫等、 お荷物のある場所へ集荷に伺います。新規にお申込みをいただく場合、本機能は有料サービスとなります。

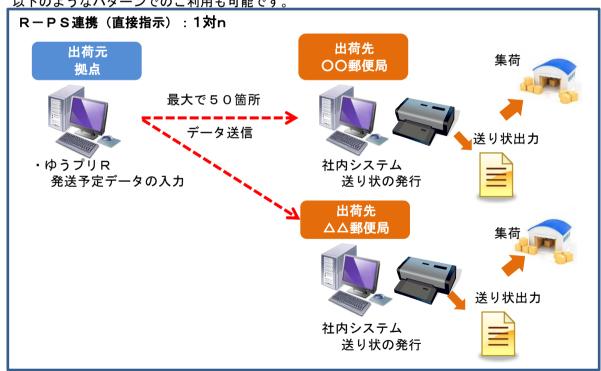
#### 【R-PS連携の運用イメージ】

出荷元 (例として 拠点:東京) のゆうプリRから日本郵便のA郵便局に出荷データを送信し、 A郵便局で送り状の発行を行います。

※ 出荷元の1ユーザーにつき、最大で50箇所の出荷場所を設定することが可能です。 送信先が51箇所以上になる場合は、別ユーザーでご利用ください。



以下のようなパターンでのご利用も可能です。



#### (2) R-PS連携機能ご利用上の注意事項

- ① R-PS連携で送信できる商品は「ゆうパック」のみです。郵便商品は対応していません。
- ② 送信したデータをゴミ箱へ入れても、日本郵便へ送信したデータは取消となりません。
- ③ データ取り込みを行う場合、出荷場所の指定はデータ取込画面で固定値で設定します。 取り込みデータに出荷場所を設定して複数の出荷場所を同時に設定するこは出来ません。
- (3) R-PS連携データの連携タイミング 出荷元のゆうプリRで送り状データを送信しますと、ほぼリアルタイムで日本郵便のシステムへ 登録されます。データ連携後、引受を行う郵便局にてデータ登録から送り状印刷を行います。

#### 送り状データを入力する方法

(1) R-PS連携データ登録画面の起動

【ゆうプリRスタートメニュー】 ⇒ 【発送管理R-PS連携】



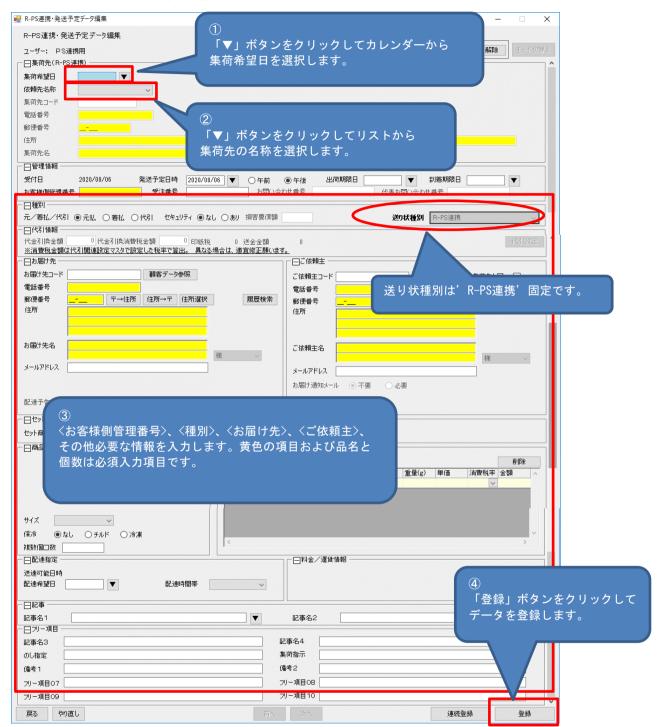
#### Note

■ R-PS連携時の送達可能日時の考え方

R-PS連携の場合、お荷物の輸送は集荷場所からお届け先となり、 出荷元を起点とした場合、実際の輸送日数と異なる場合があります。 R-PS連携の場合は、集荷先の情報をもとに発送予定日を起点に送達可能日時を 算出しております。

## 送り状データを入力する方法

(2) R-PS連携データの登録(直接指示)

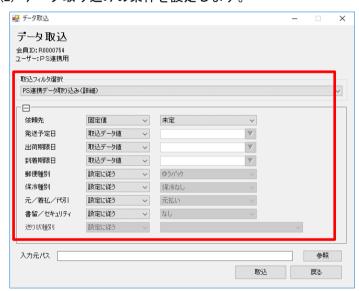


出荷データをExcelやCSVファイルで取り込んで作成する場合、予め取り込み用のフィルタ設定を作成する必要があります。フィルタ設定の作成方法については、別紙〔6. フィルタ設定説明書〕を参照ください。本書では、フィルタ作成後からの操作方法を説明しております。

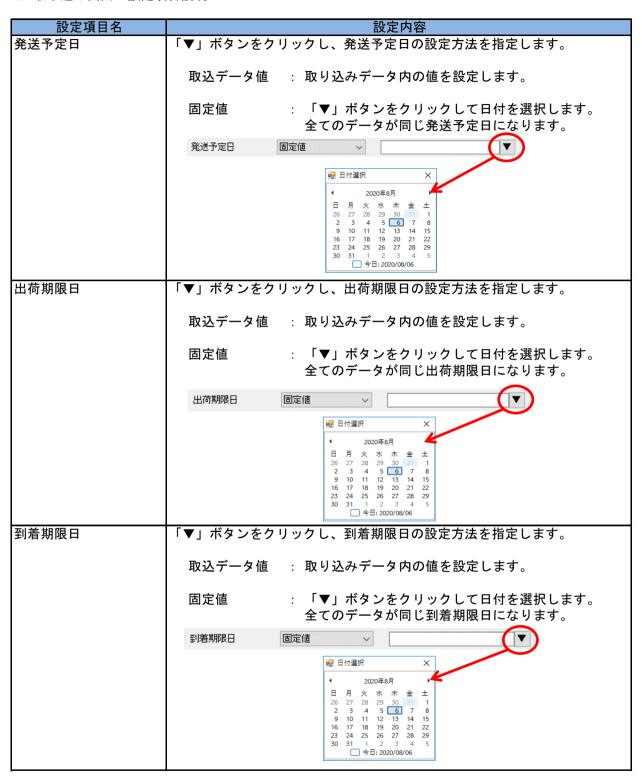
- 1. 送り状を発行するデータの取り込み方法
  - (1) 『発送予定データー覧(R-PS連携)』画面で「ファイル取り込み」ボタンをクリックします。



(2) データ取り込みの条件を設定します。



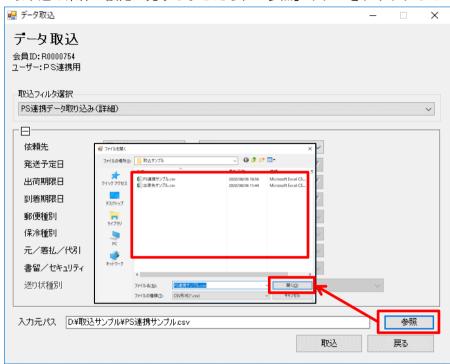
設定項目名	設定内容
取込フィルタ選択	「▼」ボタンをクリックし、予め作成した取り込み用のフィルタを
	選択します。
依頼先	「▼」ボタンをクリックし、依頼先の設定方法を指定します。
	固定値で設定する場合は、右側にある「▼」ボタンをクリックして
	依頼先を設定します。
	※ 取り込みするデータから依頼先を設定することは出来ません。
	当画面にて依頼先の設定方法を指定して取り込みを行ってください。
	未定 : データ取り込み後に依頼先を設定します。(一括変更可) 但し、依頼先は必須項目のため、エラーデータ(赤色) として取り込みされます。
	依頼先名 : 登録されている依頼先を選択します。 取り込みするデータが全て同じ依頼先になります。



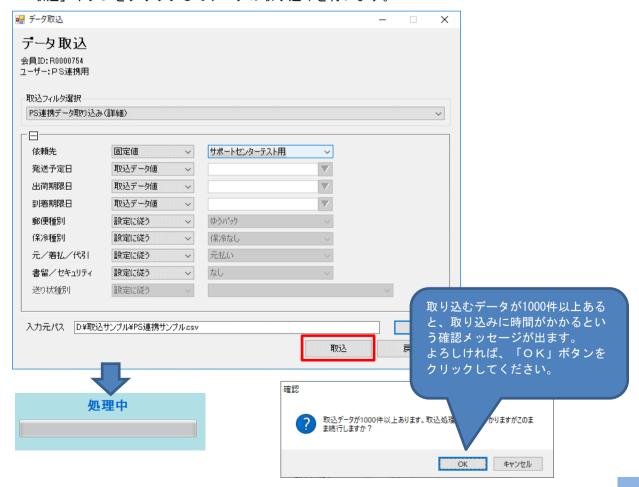
設定項目名	設定内容
郵便種別	「▼」ボタンをクリックし、郵便商品種別の設定方法を指定します。
	未設定 : 'ゆうパック'を設定します。 設定に従う : 取り込みフィルタで設定した情報をもとに 郵便種別を設定します。 届け先マスタ優先 : お届け先マスタを参照してお届け先を設定 する場合に、お届け先マスタの郵便種別を 優先して設定します。 ※ 取り込みデータの郵便種別と異なった場合、 お届け先マスタの郵便種別が設定されます。 目定値 : 「▼」ボタンをクリックして郵便種別を
	選択します。 全てのデータが同じ郵便種別になります。  郵便種別  固定値   はうパック  ゆうパック  ゆうパック  のでスラベル  配時指定(定形)  配時指定(定形外)  のようパケット
保冷種別	「▼」ボタンをクリックし、保冷種別の設定方法を指定します。 未設定: '保冷なし'を設定します。
	設定に従う : 取り込みフィルタで設定した情報をもとに 保冷種別を設定します。 届け先マスタ優先 : お届け先マスタを参照してお届け先を設定 する場合に、お届け先マスタの保冷種別を 優先して設定します。
	※ 取り込みデータの保冷種別と異なった場合、 お届け先マスタの保冷種別が設定されます。 固定値 : 「▼」ボタンをクリックして保冷種別を 選択します。 全てのデータが同じ保冷種別になります。
	保冷種別 固定値 V 保冷なし V 保冷なし Tルド ネ凍

設定項目名	設定内容
元/着払/代引	「▼」ボタンをクリックし、元/着払/代引種別の設定方法を指定します。
	未設定 : '元払'を設定します。 設定に従う : 取り込みフィルタで設定した情報をもとに 元/着払/代引種別を設定します。 届け先マスタ優先 : お届け先マスタを参照してお届け先を設定 する場合に、お届け先マスタの元/着払/代引 種別を優先して設定します。 ※ 取り込みデータの元/着払/代引種別と 異なった場合、お届け先マスタの種別が
	設定されます。 固定値 : 「▼」ボタンをクリックして元/着払/代引 種別を選択します。全てのデータが同じ 元/着払/代引種別になります。
	元/着払/代引 固定値 マ 元払い マ 元払い
書留/セキュリティ	「▼」ボタンをクリックし、書留/セキュリティ種別の設定方法を 指定します。 未設定 : 'なし'を設定します。 設定に従う : 取り込みフィルタで設定した情報をもとに 書留/セキュリティ種別を設定します。 固定値 : 「▼」ボタンをクリックして書留/セキュリティ 種別を選択します。 全てのデータが同じ書留/セキュリティ種別 になります。 書留/セキュリティ 固定値
送り状種別	送り状種別については、〈R-PS連携〉固定になります。 他の送り状種別の設定は出来ません。 送り状種別 設定に従う 選択出来ません。

(3) 取り込みするファイルを選択します。 取り込み条件の設定が完了しましたら、「参照」ボタンをクリックしてファイルを選択します。

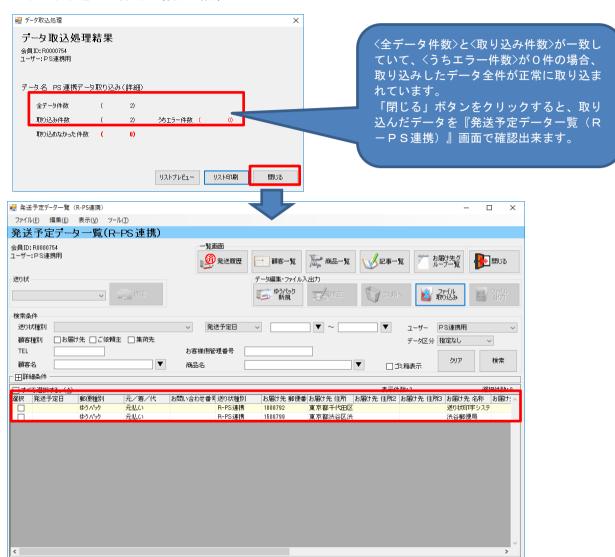


(4) データの取り込みを行います。 「取込」ボタンをクリックしてデータの取り込みを行います。



#### 2. 取り込んだデータの結果確認方法

(1) 正常に取り込みが行えた場合の結果



- 2. 取り込んだデータの結果確認方法
  - (2) エラーがある場合の結果
    - ① エラーではあるが印刷は可能な状態 (データ表示色: 黄色) データの桁数超過などで、内容確認が必要なデータです。特に問題が無い場合、そのまま印字は 可能です。



リストプレビュー : エラーリストを画面に表示します。 リスト印刷 : エラーリストをプリンタへ印刷します。

閉じる: 『発送予定データー覧(R-PS連携)』画面へ戻ります。

(a) 『データ取込処理結果』画面で「リストプレビュー」ボタンあるいは「リスト印刷」ボタンを クリックして、エラー内容を確認します。



項目: エラーとなった項目名を表示しています。

内容: エラーの内容を表示しています。

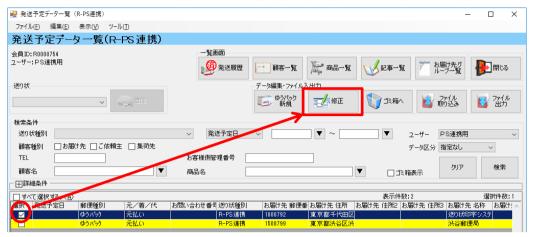
値 : 取り込んだデータの値を表示しています。

対処 : エラーデータに対する処理方法を表示してします。

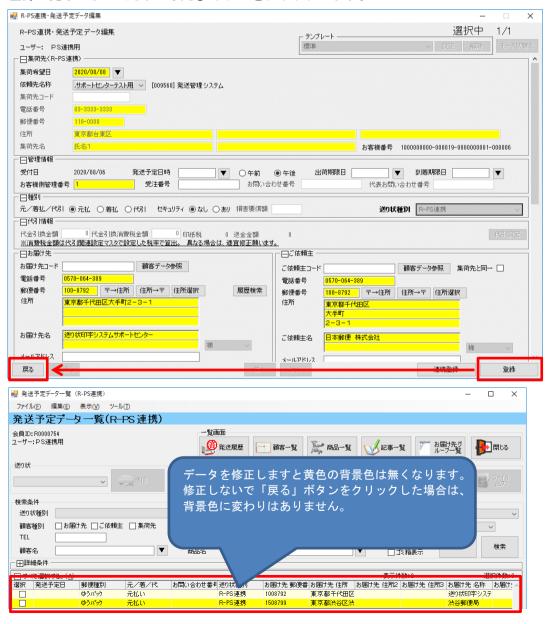
(b) 『データ取込処理結果』画面で「閉じる」ボタンをクリックして『発送予定データー覧 (R-PS連携)』画面を表示します。



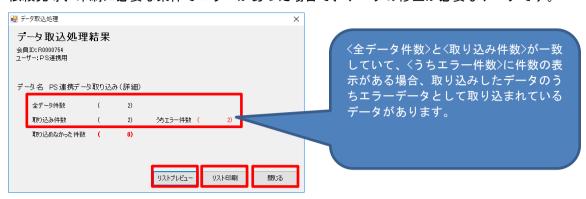
(c) エラーとなったデータにチェックを付け、「修正」ボタンをクリックしデータ内容の確認を 行います。エラーとなった項目のデータを確認し、必要に応じて修正します。



(d) 修正を行った場合は、「登録」ボタンをクリックしてデータを保存します。 登録が完了しましたら、「戻る」ボタンをクリックします。



② エラーがあり、そのままでは印刷が出来ない状態 (データ表示色:赤色) 依頼先等、印刷に必要な条件でエラーがあった場合で、データの修正が必要なデータです。



リストプレビュー : エラーリストを画面に表示します。 リスト印刷 : エラーリストをプリンタへ印刷します。

閉じる: 『発送予定データー覧(R-PS連携)』画面へ戻ります。

(a) 『データ取込処理結果』画面で「リストプレビュー」ボタンあるいは「リスト印刷」ボタンを クリックしてエラー内容を確認します。



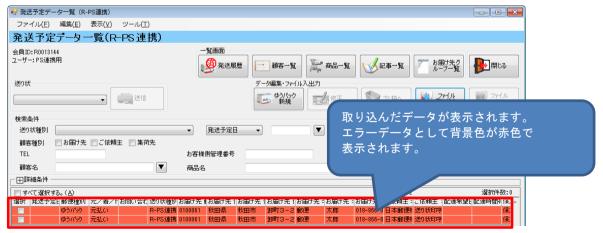
項目: エラーとなった項目名を表示しています。

内容: エラーの内容を表示しています。

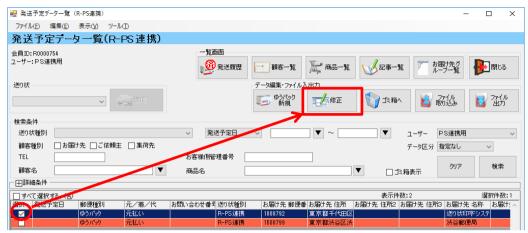
値: 取り込んだデータの値を表示しています。

対処: エラーデータに対する処理方法を表示してします。

(b) 『データ取込処理結果』」画面で「閉じる」ボタンをクリックして『発送予定データ一覧 (R-PS連携)』画面を表示します。



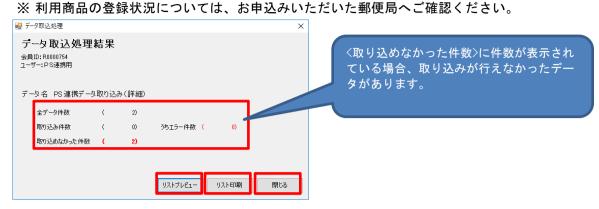
(c) エラーとなったデータにチェックを付け、「修正」ボタンをクリックしデータ内容の確認を 行います。エラーとなった項目のデータを確認し、データを修正します。



(d) 修正を行った場合は、「登録」ボタンをクリックしてデータを保存します。 登録が完了しましたら、「戻る」ボタンをクリックします。



③ エラーがあり、データが取り込まれない状態 利用商品が登録されていない等、データの取り込みが出来ない場合です。 フィルタ設定、取り込みデータ、会員登録情報の確認が必要です。



リストプレビュー : エラーリストを画面に表示します。 リスト印刷 : エラーリストをプリンタへ印刷します。

閉じる: 『発送予定データー覧(R-PS連携)』画面へ戻ります。

(a) 『データ取込処理結果』画面で「リストプレビュー」ボタンあるいは「リスト印刷」ボタンをクリックして、エラー内容を確認します。レベルが、取込不可、となっています。



項目: エラーとなった項目名を表示しています。

内容: エラーの内容を表示しています。

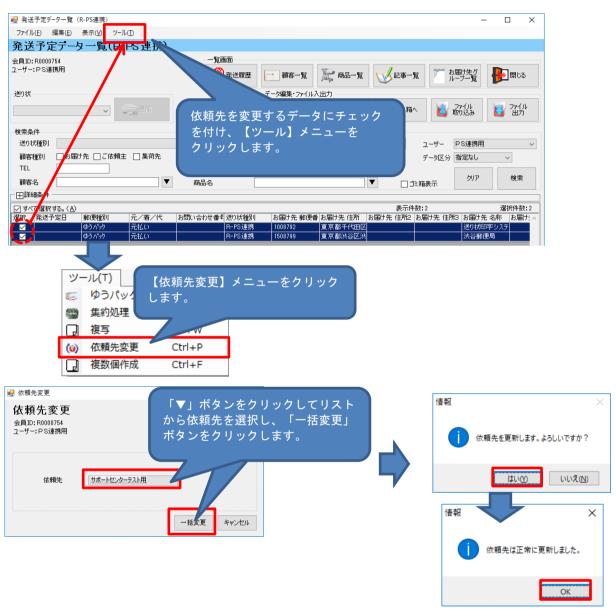
値 : 取り込んだデータの値を表示しています。

対処: エラーデータに対する処理方法を表示してします。

(b) エラー内容を確認し、フィルタ設定や取り込みデータの確認・修正を行います。 貨物商品のエラーについては、お申込み情報に利用登録があるか、郵便局へお問い合せください。

3. 取り込んだデータの依頼先を一括で変更する方法

データ取り込みを行った際、依頼先を'未定'として取り込んだ場合、以下の方法で依頼先を 一括で変更することが出来ます。

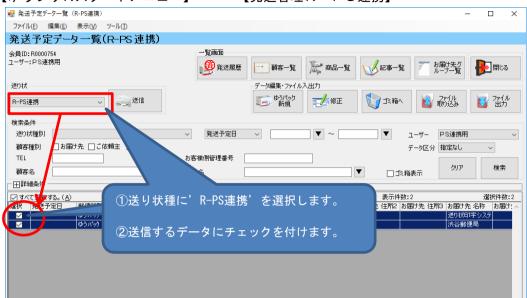


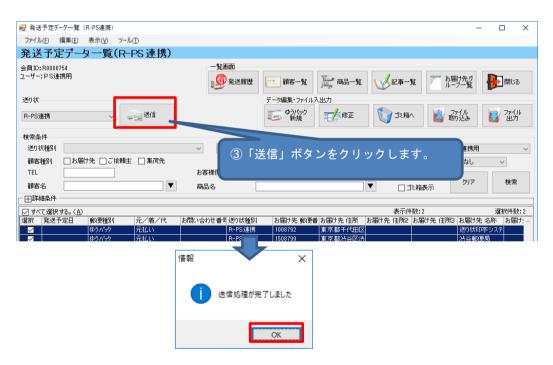


## 日本郵便へのデータ送信方法

登録したデータを日本郵便へ送信する際は、以下の手順を行います。

【ゆうプリRスタートメニュー】 ⇒ 【発送管理R-PS連携】





送信が完了いたしますと、日本郵便のシステムへデータが連携されます。

Note

送信内容に誤りがある場合、送信したデータを『発送履歴データー覧』画面で削除を行っても、日本郵便側へ送信したデータは削除されません。

お客さま担当の郵便局(※)へ連絡をしていただき、再度、正しい内容でデータを登録し、 送信を行ってください。

※ ゆうプリRをお申込みいただいた郵便局

## 帳票印刷方法

ゆうプリRでは、登録したデータについて各種帳票を出力することが出来ます。

1. 出力可能な帳票名称

『発送予定データー覧』画面から印刷出来る帳票 発送一覧(ゆうパック)

納品書

ピッキングリスト(伝票別)

ピッキングリスト(お届け先別)

ピッキングリスト (トータル)

『発送履歴データー覧』画面から印刷出来る帳票

発送一覧(ゆうパック)

発送明細

納品書

ピッキングリスト(伝票別)

ピッキングリスト(お届け先別)

ピッキングリスト (トータル)

但し、出力には以下の情報が設定されている必要があります。

納品書: 商品コードまたは商品名称が入っている

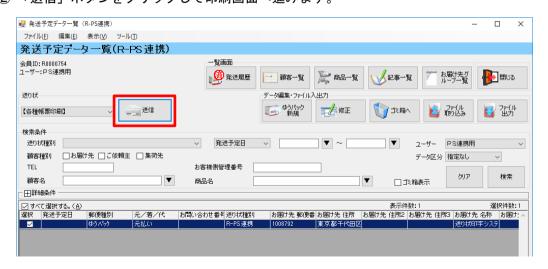
2. ゆうプリRでの帳票出力方法

ゆうプリRで帳票を出力する場合、『発送予定データー覧(R-PS連携)』画面、 『発送履歴データー覧(R-PS連携)』画面より印刷を行ってください。

- (1) 『発送予定データー覧 (R-PS連携)』 画面から印刷する場合
  - ① 『発送予定データ一覧(R-PS連携)』画面を開き、送り状欄の'各種帳票印刷'を選択後、 対象のデータを選択します。

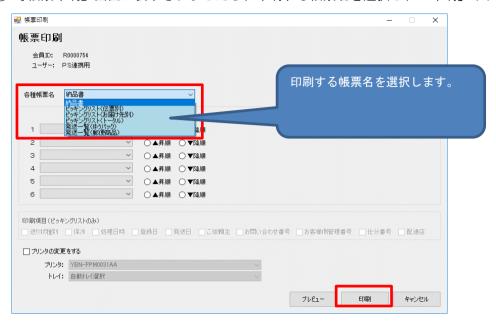


② 「送信」ボタンをクリックして印刷画面へ進みます。



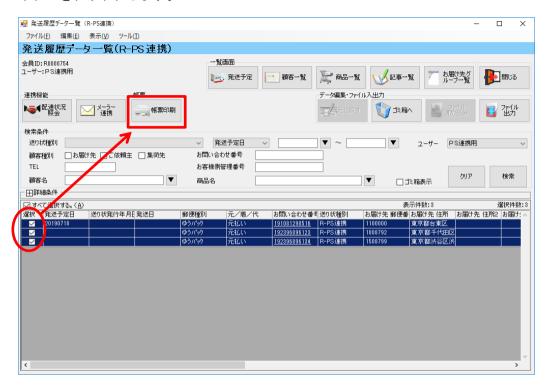
## 帳票印刷方法

③ 『帳票印刷』画面が表示されましたら、印刷する帳票名を選択し、「印刷」ボタンをクリックします。

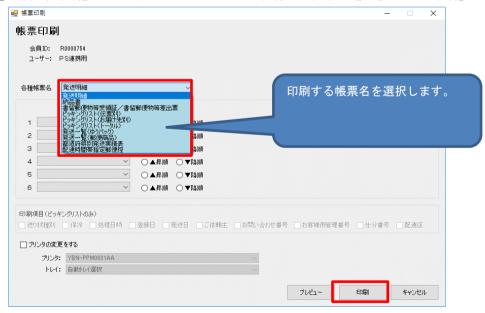


#### 帳票印刷方法

- (2) 『発送履歴データ一覧(R-PS連携)』画面から印刷する場合
  - ① 『発送履歴データ一覧(R-PS連携)』画面を開き、対象データを選択後、「帳票出力」 ボタンをクリックします。



② 『帳票印刷』画面が表示されましたら、印刷する帳票名を選択し、「印刷」ボタンをクリックします。



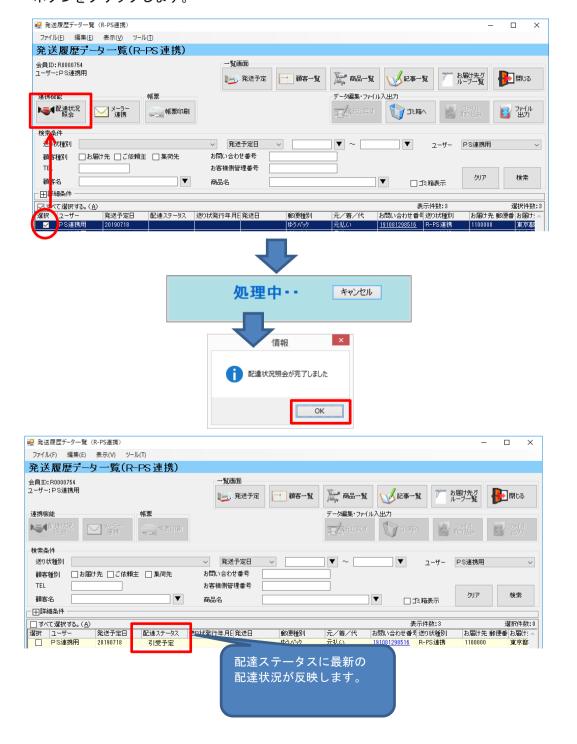
#### 配達ステータスの反映方法

発送したお荷物の配達状況は、以下の操作にて反映することが出来ます。 ただし、ご登録情報で追跡情報を反映させる設定になっている必要がございます。 登録状況については、お申込みいただいた郵便局へお問い合せください。

#### 1. ゆうプリRでの操作

#### (1) 配達状況の受信

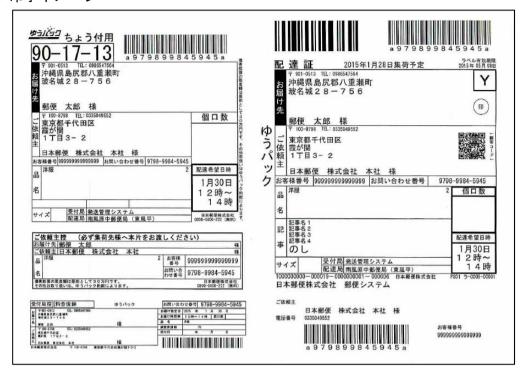
【ゆうプリRスタートメニュー】 ⇒ 「発送管理R-PS連携」ボタン ⇒ 「発送履歴」ボタン 『発送履歴データー覧(R-PS連携)』画面で対象のデータにチェックを付け、「配達状況照会」 ボタンをクリックします。



## 送り状の印字イメージと集荷受付票サンプル

日本郵便へデータを送信後、担当の郵便局にて送り状と集荷指示書の印刷を行います。 以下は、送り状の印字イメージと集荷受付票のサンプルです。

#### 1. 印字イメージ



#### 2 集荷受付票のサンプル

